

AS Eesti Telekom EMT mobiilsideteenuste kasutamise üldtingimused

I ÜLDSÄTTED

1.1. Käesolevad AS Eesti Telekom EMT mobiilsideteenuste kasutamise üldtingimused (edaspidi nimetatud **EMT üldtingimused**) on AS Eesti Telekom, registrikood 10234957, asukoht Valge 16, 19095 Tallinn, kes pakub EMT mobiilsideteenuseid (edaspidi nimetatud **EMT** või **osapool**) ja füüsilise või juriidilise isiku (edaspidi nimetatud **klient** või **osapool**) vahel, edaspidi ühiselt nimetatud **osapooled**, sõlmitud liitumislepingu lahutamatu osa.

1.2. Lepingus (sh EMT üldtingimustes) ja osapooltevahelises suhtluses kasutatakse allpool toodud mõisteid järgnevas tähenduses:

eraklient - füüsiline isik või tarbija;

esindus: EMT ja Elion esindus;

ESS: elektroonilise side seadus;

e-teenindus: internetipõhine EMT klienditeeninduskeskkond;

e-toiming: EMT e-teeninduse või terminalseadme kaudu kliendi poolt tehtud tehing või osapoolte poolt sooritatud toiming, mis omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;

ettemakse: AS Eesti Telekom pangakontole EMT teenuste eest ettemaksena kantud rahasumma;

EMT hinnakiri: AS Eesti Telekom EMT mobiilsideteenuste hinnakiri;

isikuandmed: EMT poolt pakutavate ja vahendatavate teenuste osutamise käigus tekkivad andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta;

isikuandmete vastutav töötleja: AS Eesti Telekom, registrikoodiga 10234957, aadressiga Valge 16, 19095 Tallinn;

kasutaja: kliendi poolt määratud füüsiline isik, kes kliendi nõusolekul ja vastutusel kasutab kliendi numbrile osutatavaid teenuseid;

keelatud mobiiltelefonide register: register, millesse kantud mobiiltelefonidele on teenuste osutamine keelatud;

kliendiinfo: EMT infotelefon klientide teenindamiseks ja nõustamiseks;

klient ehk **lõppkasutaja**: füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud lepingu teenuste kasutamiseks ja kes ei osuta sideteenust;

koduleht: EMT mobiilsideteenuste interneti kodulehekülg aadressil www.emt.ee;

krediidilimiit: kliendile kehtiv rahaline piirsumma, milleni klient võib kasutada EMT teenuseid krediiti. Krediidilimiit lähtub kliendi reitingust ja teenusekasutusest. Krediidilimiidi kujunemise põhimõtted kajastuvad EMT kodulehel;

leping ehk **liitumisleping**: EMT ja kliendi vahel sõlmitud kokkulepe koos selle võimalike lahutamatute lisadega (üldtingimused, hinnakiri, teenusekirjeldused, teenuse kvaliteedinõuded jms);

lepingu ülesütlemine ehk **lepingu lõpetamine**: osapoolte vahel sõlmitud lepingulise suhte lõpetamine üldtingimustes toodud korras;

lepingu ümbervormistamine: lepingu vormistamine ühelt kliendilt teisele EMT poolt kehtestatud tingimustel ühe ja sama numbri osas;

number: kliendile lepinguga antud number, millele EMT osutab teenuseid. Osapoolte nõusolekul võib numbri siduda teise EMT lepinguga;

reiting – hinnang kliendi krediitvõimelisusele, mis lähtub EMT andmetest ja AS Krediidiinfo riskihinnangust

roaming- ehk **rändlusteenus:** elektroonilise side teenus, millega EMT võimaldab oma kliendil kasutada mobiiltelefoniteenust välisoperaatori võrgus, ning mille kasutamise eest tasub klient EMT kaudu;

salasõna: kliendi poolt valitud tähe- ja/või numbrikombinatsioon, mis identifitseerib klienti ning mida kasutatakse osapoolte vahelises lepinguga seotud suhtluses vastavalt kodulehel sätestatud tingimustele;

sideteenuse osutamise piiramine: kliendi numbrile osutatavate teenuste osaline või täielik piiramine üldtingimustes toodud korras lepingut üles ütlema;

SIM-kaart: EMT-le kuuluv ja kliendi valduses olev klienti identifitseeriv kiipkaart, mis terminalseadmesse sisestatuna võimaldab kasutada kliendi poolt tasustatavaid teenuseid;

suurklient – juriidiline isik, kes kasutab lepingu alusel aktiivselt EMT teenuseid ning vastab EMT kodulehel toodud suurkliendi staatuse kriteeriumitele.

terminalseade: mobiiltelefon või muu sidevahend või selle osa, mis ühendatuna ühenduspunktis võimaldab saata, töödelda või vastu võtta kõnet või edastada andmeid;

teenus ehk **sideteenus:** EMT poolt pakutavad ja klientidele osutatavad üldkasutatavad sideteenused ning nendega seonduvad või EMT poolt vahendatavad muud teenused;

teenuspakett ehk **hinnapakett:** vastavalt EMT hinnakirjale fikseeritud teenuste kogum;

võrgu lõpp-punkt: võrgu füüsiliselt määratletav punkt, kus kliendile on loodud juurdepääs elektroonilise side võrgule. EMT võrgu lõpp-punktiks on raadioliides, mille spetsifikatsioon on toodud kodulehel;

EMT võrk: EMT mobiilsideteenuste osutamiseks kasutatav AS'le Eesti Telekom kuuluv mobiiltelefonivõrk.

välisoperaator: välisriigis mobiilsideteenuseid pakkuv elektroonilise side ettevõtte, kellega EMT on sõlminud vastastikuse kokkuleppe;

ärisklient – juriidiline isik ja füüsilisest isikust ettevõtja, kes on Esinduses või e-teeninduses ennast registreerinud füüsilisest isikust ettevõtjana;

1.3. Üldtingimustes defineeritud mõisted ainsuses või mitmuses, lähtudes lepingu sisust, omavad sama tähendust lepingus ja kõigis selle võimalikes lisades, kui konkreetsetes lepingu lisas ei ole otseselt sätestatud teisiti.

1.4. Lepingu alusel osutatakse kliendile EMT teenust Eesti Vabariigi territooriumil EMT võrgu tööpiirkonnas. EMT vahendab kokkuleppel kliendiga EMT poolt kehtestatud tingimustel roaming-teenuseid.

1.5. Kliendi või tema volitatud esindaja allkiri lepingul kinnitab, et:

1.5.1. klient on tutvunud ja nõus lepingu, üldtingimuste, EMT hinnakirjade, teenusekirjelduste ja teenuse kvaliteedinõuete sisuga, need on talle arusaadavad ning ta kohustub neid täitma;

1.5.2. klient on esitanud enda kohta tõesed andmed;

1.5.3. klient on järginud kõiki reegleid, protseduure ja kooskõlastusi, mis on ette nähtud lepingus toodud kohustuste võtmiseks;

1.5.4. kliendil on lepingu sõlmimiseks kõik õigusaktide, põhikirja või muude dokumentidega antud õigused ja volitused;

1.5.5. klient on andnud EMT-le lepingu kehtivuse ajaks nõusoleku kliendi ees- ja perekonnanime, EMT numbri ning postiaadressi (v.a. maja ja korteri nr) avaldamiseks numbriinfokataloogis ja numbriinfoteenistuses v.a. juhul, kui klient on lepingu sõlmimisel otsustanud teisiti.

1.5.6 klient on andnud EMT-le lepingu kehtivuse ajaks nõusoleku kliendi ees-ja perekonnanime, isikukoodi, sünniaja, isikut tõendava dokumendi andmete, postiaadressi, e-posti aadressi ja muude kliendi poolt EMT-le avaldatud kontaktandmete töötlemiseks teeninduslikul ja turunduslikul

eesmärgil selleks, et pakkuda kliendile personaalsemaid, mugavamaid ja soodsamaid lahendusi sideteenuste ning sidevahendi abil kasutatavate teenuste valdkonnas. EMTil on seejuures õigus avalikustada ja/või edastada eelviidatud andmeid oma emaettevõtja TeliaSonera AB kontserni kuuluvatele ettevõtetele, kes töötlevad neid käesolevas punktis nimetatud eesmärgil. EMT tagab kliendi isikuandmete töötlemise õigusaktides ettenähtud korras.

1.5.7. klient on andnud EMT-le lepingu kehtivuse ajaks nõusoleku otseturustuspakkumiste saamiseks (sealhulgas kliendi elektroonilistele kontaktandmetele, nt e-posti aadressile) ja juhul, kui klient on lepingu sõlmimisel otsustanud teisiti.

1.5.8. tellides või kasutades teenust, mis eeldab kliendiga seotud andmete edastamist kolmandatele isikutele, kes on seotud konkreetse teenuse osutamisega, on klient eelnevalt nõustunud enda kohta andmete edastamisega, mis on otseselt vajalikud soovitud teenuse kasutamiseks ning nõustub sellisest teenusest tulenevate võimalike kohustuste täitmisega. Eelnimetatud nõusoleku tagasivõtmist loetakse ühtlasi kliendi avalduseks loobuda selle teenuse kasutamisest;

1.5.9. Klient on teadlik, et EMTil ja EMTi poolt selleks volitatud isikutel (nt trüki- ja postitusettevõtted, krediitdiasutused, teenuste edasimüüjad jne) on õigus töödelda lepingu täitmise käigus teatavaks saavaid kliendi andmeid, sh EMT üldtingimuste p 1.5.6 sätestatud isikuandmeid ja andmeid teenuse kasutamise üksikasjade, sidevõrgu kaudu edastatava sõnumi vormi, viisi ja kliendi asukoha kohta teenuse osutamise ja lepingu täitmise eesmärgil. Samuti on klient teadlik asjaolust, et juhul, kui ta ei täida lepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt, on EMT-l lepingu täitmise tagamise eesmärgil õigus avaldada lepingut ning klienti puudutavad andmed kolmandatele isikutele, sealhulgas advokaadi- ja inkassoühingutele ning krediidi juhtimisteenusel pakkuvatele ettevõtetele.

1.5.10. lepingu sõlmimine ja täitmine ei riku ega ületa olemasolevaid volitusi.

1.6. Kliendil on õigus enne lepingu sõlmimist või lepingu muudatuse jõustumist teavitada EMT-d asjaolust, et ta ei ole nõus enda andmete töötlemisega EMT üldtingimuste punktis 1.5.5, 1.5.6., 1.5.7 ja/või 1.5.8. fikseeritud eesmärgil. Kliendil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, teatades sellest EMT-le kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

1.7. Üldtingimused kehtivad üksnes nendele EMT teenuspakettidele, mille lepingutes on viide käesolevatele üldtingimustele.

1.8. Üldtingimuste, EMT hinnakirja vms ja individuaalselt kirjalikult või elektrooniliselt kliendiga kokkulepitu vaheliste vastuolude korral juhinevad osapooled individuaalselt kokkulepitust.

II LEPINGU SÕLMIMINE JA MUUTMINE

2.1. Iga EMT võrgus kasutatava numbri kohta sõlmivad EMT ja teenuseid kasutada sooviv isik lepingu. Leping sõlmitakse kirjalikult või elektrooniliselt e-teeninduses e-toiminguna.

2.2. Lepingu sõlmimiseks peab teenuseid kasutada sooviv isik:

2.2.1. tutvuma EMT üldtingimuste, EMT hinnakirja, EMT teenuste kirjelduste ja lepinguga seotud muude materjalidega;

2.2.2. esitama lepingu sõlmimiseks vajalikud ja EMT poolt nõutavad andmed ja dokumendid, mille õigsust ja kehtivust on EMT-l õigus kontrollida. EMT-l on õigus teha esitatud dokumentidest koopiaid;

2.2.3. tasuma kõik lepingu sõlmimisel tasumisele kuuluvad summad.

2.3. EMT-l on õigus nõuda lepingu sõlmimisel ettemakset ja/või nõuda tagatist (tagatisraha, käendus, garantii vms), kui:

2.3.1. isik ei vasta EMT poolt lepingu sõlmimiseks esitatud kõigile nõuetele;

2.3.2. isik soovib kasutada roaming-teenuseid;

2.3.3. isik on olnud eelnevalt EMT-le võlgu ja/või isiku krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav.

2.4. EMT võib keelduda lepingu sõlmimisest või lepingu ei jõustu, kui:

- 2.4.1. isik ei esita tema identifitseerimiseks või temale teadete edastamiseks vajalikke andmeid;
- 2.4.2. isik andis lepingu sõlmimisel ebatõeseid või puudulikke andmeid;
- 2.4.3. isikul on sissenõutav võlgnevus talle osutatud sideteenuste eest;
- 2.4.4. füüsiline isik on alla 18-aastane või tema on piiratud teovõimega ning temal puudub seadusliku esindaja nõusolek;
- 2.4.5. isiku suhtes toimub pankrotimenetlus või juriidiline isik on likvideerimisel.
- 2.5. Osapooled on kokku leppinud, et lepingut võib teenuste ja/või kliendiga seotud andmete osas muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis EMT e-teeninduses ja/või suuliselt EMT esindaja või kliendiinfo vahendusel EMT poolt kehtestatud tingimustel.
- 2.6. EMT alustab teenuste osutamist üldjuhul samal tööpäeval, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul, kui osapooled ei ole kokku leppinud teisiti. Kui kliendi poolt esitatud andmete kontrollimisel ilmnevad puudused, lahkumineked või muud takistavad asjaolud, on EMT-l õigus pikendada teenuste avamise tähtaega ning taotleda avastatud puuduste kõrvaldamist, millest EMT informeerib klienti. EMT-l on õigus leping üles öelda, kui klient ei kõrvalda esinenud puudusi esitatud tähtajaks.
- 2.7. Leping sõlmitakse üldjuhul määramata tähtajaks.
- 2.8. Tähtajalised kohustused:
- 2.8.1. Klient võib võtta endale lepinguga EMT ees tähtajalise kohustuse konkreetse teenuspaketi, teenuse või teenuse parameetri kasutamiseks ja/või sõlmida EMT-ga tähtajalise lepingu (edaspidi koos nimetatud ka „tähtajaline kohustus“), kui klient ostab EMT esindajalt soodushinnaga terminalseadme või saab EMT-lt mõne muu soodustuse, mille kasutamise eelduseks on selle kasutamine fikseeritud mahus kogu kokkulepitud perioodi jooksul.
- 2.8.2. Tähtajalise kohustuse võtmise korral eeldatakse, et klient kasutab vastava kohustuse objektiks olevaid EMT teenuseid kogu tähtajalise kohustuse kehtivuse perioodi jooksul. Tähtajalise kohustuse ennetähtaegse lõpetamise korral üldtingimustes toodud korras, sõltumata sellest, kas see toimus kliendi või EMT algatusel, on klient kohustatud EMT esimesel nõudmisel maksma vastavalt EMT hinnakirjale tähtajalise kohustuse ja/või tähtajalise lepingu ennetähtaegse lõpetamise käsitlustasu, millega hüvitatakse osaliselt tähtajalise kohustuse sõlmimisega seoses EMT'lt saadud soodushinnaga terminalseadme maksumus või muu teenuse kasutamise soodustus.
- 2.8.3. Kliendi ühe mobiiltelefoninumbri kohta on võimalik sõlmida kuni kolm (3) samaaegselt kehtivat tähtajalist kohustust.
- 2.8.4. Kui klient 1 (üks) kuu enne tähtajalise kohustuse kehtivusaja lõppu ei ole EMT-d teavitanud soovist kohustus lõpetada ja jätkab pärast tähtajalise kohustuse tähtaja möödumist EMT teenuste kasutamist, siis muutub kohustus tähtajatuks.
- 2.9. Isiku poolt numbri säilitamise õiguse kasutamisel (numbri liikuvus) sõlmitakse temaga edasilükkava tingimusega leping, mis jõustub hetkest, mil EMT on teatanud talle numbri teisaldamise tähtaja ning loonud võimaluse kasutada sideteenuseid lepingus märgitud numbriga. Edasilükkava tingimusega leping ei jõustu, kui lepingus märgitud numbrit loovutav sideettevõtja teatab numbri teisaldamise taotluse tagasilükkamisest või kui isik ei lõpeta ettenähtud aja jooksul numbri suhtes kehtivat liitumislepingut numbrit loovutava sideettevõtjaga.

III KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Kliendil on õigus:
- 3.1.1. kasutada ja tellida teenuseid vastavalt osapoolte vahel sõlmitud lepingule, kehtivatele EMT hinnakirjadele, teenusekirjeldustele ja kvaliteedinõuetele;
- 3.1.2. registreerida numbri kasutaja ja salasõna;
- 3.1.3. kasutada e-teenindust e-toimingute tegemiseks vastavalt selle võimalustele;

- 3.1.4. saada EMT-lt lepinguga seonduvat teavet vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
- 3.1.5. saada informatsiooni temale kehtestatud krediidilimiidi kohta e-teenindusest, kliendiinfost ja esindusest;
- 3.1.6. taotleda sideteenuse osutamise piiramist EMT üldtingimustes toodud korras;
- 3.1.7. teha EMT-le tulevikus talle osutatavate või vahendatavate teenuste eest ettemakseid;
- 3.1.8. taotleda EMT-lt arvete ja muu informatsiooni saamist elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil;
- 3.1.9. esitada EMT-le kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid;
- 3.1.10. üles öelda leping EMT üldtingimustes ettenähtud korras;
- 3.1.11. saada teavet tema andmete kasutamise kohta vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
- 3.1.12. seoses isikuandmetega (seadusest tulenev õigus):
- 3.1.12.1. saada EMT-lt teavet ja tema kohta käivaid isikuandmeid;
- 3.1.12.2. nõuda EMT-lt EMT üldtingimustes ettenähtud juhtudel isikuandmete töötlemise lõpetamist ning isikuandmete parandamist, sulgemist ja kustutamist;
- 3.1.12.3. pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole;
- 3.1.12.4. nõuda kahju hüvitamist.
- 3.2. Klient on kohustatud:
- 3.2.1. täitma lepingut;
- 3.2.2. tasuma õigeaegselt teenuste arveid vastavalt EMT üldtingimustes fikseeritud arvelduste korrale.
- 3.2.3. ise jälgima talle EMT poolt kehtestatud krediidilimiiti. Krediidilimiidi ületamisel on EMT-l õigus piirata kliendile teenuste osutamist;
- 3.2.4. tegema EMT-le ettemakseid krediidilimiiti ületavate teenuste eest;
- 3.2.5. esimesel võimalusel informeerima EMT-d järgmistest asjaoludest:
- oma nime/ärinime, aadressi, kontakttelefoni või teiste kliendi rekvisiitide muutumisest koos uute andmete esitamisega;
 - lepinguga seotud kontaktisiku(te) või kasutaja(te) muutumisest;
 - oma või esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kaotsiminekest;
 - salasõna, e-teeninduse parooli või mõne teise osapooltevahelise suhtluse parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule;
 - kliendi kasutuses oleva SIM-kaardi kaotsiminekest või vargusest;
 - tema suhtes pankrotiavalduse esitamisest või talle pankrotihoiatuse tegemisest;
 - juriidilise isiku lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest;
 - asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks lepingu nõuetekohase täitmise.
- 3.2.6. kasutama tehniliselt korras terminalseadet ning hoolitsema vajalike täiustuste tegemise eest oma terminalseades või selle lisaseadmetes omal kulul;
- 3.2.7. õigesti kasutama ja hoidma oma terminalseadet ja/või SIM-kaarti, sh tagama SIM-kaardi turvakoodide konfidentsiaalse säilitamise ja kolmandatele isikutele mittekettesaadavuse;
- 3.2.8. kasutama lepingu alusel teenuste tarbimisel üksnes EMT või EMT esindaja poolt selleks väljastatud SIM-kaarte;
- 3.2.9. mitte kasutama SIM-kaarti kolmandatele isikutele sideteenuste osutamise või vahendamise eesmärgil, sealhulgas kolmandate isikute kõnede lõpetamiseks EMT mobiiltelefonivõrgus või EMT klientide kõnede edastamiseks kolmandatele isikutele. Klient on kohustatud EMT esimesel nõudmisel kohe

rikkumise lõpetama, hüvitama EMT-le sellise tegevusega põhjustatud kahju ning tasuma EMT-le leppetrahvi 6391 (kuus tuhat kolmsada üheksakümmend üks) eurot iga rikkumisega seotud SIM-kaardi kohta. EMT-l on õigus vastav leppetrahvi nõue kliendile esitada 6 kuu jooksul alates päevast, mil EMT sai teada kliendi poolt käesoleva punkti rikkumisest;

3.2.10. teavitama EMT-d häiretest võrgus või teenuste kasutamisel.

3.3. Kui klient teatab EMT-le EMT üldtingimuste punktis 3.2.5 fikseeritud andmete muutustest, kannab EMT kliendi avalduses toodud aadressi, kontakttelefoni või teiste juriidiliste rekvisiitide muudatused EMT andmebaasi hiljemalt avalduse laekumisele järgneva viie (5) tööpäeva jooksul.

3.4. Klient vastutab EMT teenuste eest esitatud arvete õigeaegse tasumise eest ka juhul, kui ta on rikkunud EMT Üldtingimuste p's 3.2.5 sätestatud kohustust.

3.5. Klient vastutab teenuste nõuetekohase kasutamise ja teenuste kohta esitatud arvete õigeaegse tasumise eest juhul, kui ta on võimaldanud kasutada oma SIM-kaarti kolmandal isikul (sh kasutajal).

IV EMT ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

4.1. EMT-l on õigus:

4.1.1. nõuda kliendilt kõigi lepingus fikseeritud kohustuste täitmist;

4.1.2. ühepoolset muuta ja täiendada EMT üldtingimusi, teavitades sellest kliente EMT üldtingimustes sätestatud korras;

4.1.3. ühepoolset kehtestada ja muuta EMT hinnakirja, teavitades sellest kliente EMT üldtingimustes ettenähtud korras;

4.1.4. osutada kliendile teenuste pakkumisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi või korraldada tarbijamänge ja kampaaniaid EMT poolt sätestatud tingimustel;

4.1.5. ühepoolset kehtestada või muuta EMT teenuste kvaliteedinõudeid ja/või teenusekirjeldusi, teatades sellest EMT kodulehe või massiteabevahendite kaudu vähemalt 1 kuu ette;

4.1.6. ühepoolset alustada ja/või muuta teenuste pakkumist ja/või lõpetada teenuste pakkumine, teatades sellest EMT kodulehe või massiteabevahendite kaudu vähemalt 1 kuu ette;

4.1.7. moderniseerida võrku ja teha selles teenuse kasutamist mõjutavaid muudatusi. Kui sellega kaasneb sideteenuste osutamise piiramine, teavitab EMT sellest eelnevalt kliente kodulehe või massiteabevahendi kaudu;

4.1.8. piirata sideteenuste osutamist EMT üldtingimustes või seaduses toodud korras;

4.1.9. öelda leping üles EMT üldtingimustes toodud korras;

4.1.10. muuta õigusaktidest tulenevatel põhjustel numbrit või numbrivalimise korda, teavitades sellest klienti vähemalt 3 kuud ette;

4.1.11. ette teatamata takistada varastatud, kaotatud (või muul viisil isiku valdusest väljunud), omavoliliselt ümberkodeeritud või muul viisil muudetud mobiiltelefoni või muu terminalseadme kasutamist võrgus (IMEI-koodi blokeerimine) kandes selle IMEI-koodi keelatud mobiiltelefonide registrisse;

4.1.12. lepingu rikkumise korral töödelda ja edastada kliendi lepingut ning isikut puudutavaid andmeid kolmandatele isikutele, tagades andmetöötluse seaduslikkuse;

4.1.13. nõuda pikaajalise võlgnevusega kliendilt (möödunud vähemalt 2 kuud nõude sissenõutavaks muutumisest) EMT hinnakirjajärgset sissenõudetasu kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamiseks;

4.1.14. salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle tagamise ning teeninduslikul eesmärgil kliendi ja/või kasutaja ning EMT vahelisi kõnesid ning kasutada vastavaid kõnesalvestusi isiku poolt tehtud avalduste või tehingute tõendamiseks, kliendi teenindamiseks, klienditeenindustaseme hindamiseks ning teeninduse parendamiseks.

4.1.15 kehtestada liitumislepingute sõlmimisele piiranguid, kui liitumislepingu sõlmimisega koos kaasneb ka seadme soetamine.

4.2. EMT on kohustatud:

4.2.1. täitma lepingut;

4.2.2. osutama klientidele teenuseid vastavalt sõlmitud lepingu(te) tingimustele ja edastama kliendile regulaarselt arved vastavalt EMT üldtingimustes sätestatud tingimustele;

4.2.3. võimaldama kliendile informatsiooni temale kehtestatud krediitlimiidi kohta e-teeninduse, kliendiinfo ja esinduse kaudu ja/või kliendile saadetud teenuste arvel;

4.2.4. väljastama kliendi soovi korral talle teavet teenuste, EMT üldtingimuste, EMT hinnakirja või esitatud arvete kohta;

4.2.5. hooldama talle kuuluvat EMT võrku. Plaanilistest hooldus- ja remonditöödest teavitab EMT kliente sobival viisil vähemalt 5 tööpäeva ette, märkides teates ühtlasi ära sidekatkestuse võimaliku ulatuse, kestvuse ja põhjused;

4.2.6. võimaldama kliendil kasutada teenuseid võrgu tööpiirkonnas;

4.2.7. korraldama võrgu ajutiste rikete korral rikke kõrvaldamise teatamisele järgneva mõistliku aja jooksul. Kui teenuse tingimustest, lepingust või rikke olemusest ei tulene teisiti, siis eeldatakse, et rikke kõrvaldamisel on mõistlikuks tähtjaks sellest teatamise päevale järgnev tööpäev. Võrgu ajutise ülekoormuse (riiklikud pühad, muud tähtpäevad, massiüritused) korral tagab teenuse häireteta osutamise kahekümne nelja (24) tunni jooksul alates ülekoormuse põhjustanud asjaolu mõju lakkamisest;

4.2.8. korraldama kliendilt ööpäevaringse hooldus- ja rikketeadete vastuvõtmise kliendiinfo kaudu ning andma teavet kliendile teenuse kasutuse juhiste kohta või ilmnenud rikke kõrvaldamise oletatavast tähtjast. Kui EMT ei kõrvalda teenuse toimimist täies ulatuses takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul ja klient ei saa kasutada teenust EMT süül, vabastab EMT kliendi tema poolt vastava nõudmise esitamise korral kompensatsioonina kuutasu maksmisest alates rikkest teatamisele järgmisest tööpäevast kuni teenuse kasutamise võimaluse taastamiseni;

4.2.9. piirama sideteenuste osutamist kliendi numbrile EMT üldtingimustes toodud korras;

4.2.10. informeerima kliente EMT rekvisiitide, EMT üldtingimuste, EMT hinnakirjade ja teenuste muudatustest EMT kodulehe või massiteabevahendi kaudu;

4.2.11. informeerima kliente EMT-le teadaolevatest võrgu olulistest häiretest massiteabevahendi kaudu;

4.2.12. edastama kliendi soovil ja kulul arved tähtitud postiga;

4.2.13. läbi vaatama kliendi kirjalikud kaebused hiljemalt viieteistkümne (15) ja muud ettepanekud ning avaldused hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates nende saabumisest EMT-sse. Isikuandmetega seotud kliendi taotlused kohustub EMT läbi vaatama viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) tööpäeva jooksul alates nende saabumisest EMT-sse;

4.2.14. hoidma saladuses andmeid kliendi kohta, mis on EMT-le teatavaks saanud teenuste osutamise käigus, ning avaldama neid üksnes kliendi nõusolekul, välja arvatud juhul, kui andmete avaldamise kohustus tuleneb seadusest või andmete avaldamise õigus tuleneb lepingust;

4.2.15. tagastama kliendile vastavalt EMT üldtingimustele lepingu ülesütlemisel või lõppemisel kliendi poolt enam tasutud summa.

V ARVELDUSTE KORD

5.1. EMT teenuste tasude konkreetsed suurused ja teenuspaketid on toodud EMT kodulehel olevas EMT hinnakirjas. Osapooled kohustuvad juhinduma teenuste osutamise ajal kehtivast EMT hinnakirjast.

5.2. Kliendi poolt kasutatud teenuse maksumus võib sõltuda teenuse hinnast, kestusest, mahust, toimumise kellaajast ja riigist, kus teenust kasutatakse.

5.3. Roaming-teenuse eest tasumine toimub EMT kaudu, lähtudes konkreetse välisoperaatori poolt kehtestatud hindadest ning teenuse kasutamise ajal kehtinud EMT hinnakirjast. Kui teave välisoperaatori hinnakirja muudatusest laekub EMT-le viivitusega viimasest olenemata põhjustel, ei vastuta EMT välisoperaatori teenuste tasu mittevastavuse eest EMT hinnakirjale. Sama kehtib valuutakursside muutuste korral. Välismaal valitud ja vastuvõetud kõnede ning kasutatud teenuste maksumus arvutatakse pärast välisoperaatori poolt saadetud informatsiooni laekumist. Seetõttu ei pruugi jooksva kuu saldo ning e-teeninduses olev kõneeristus kajastada välisriigis tehtud kõnede ja teenuste maksumust.

5.4. Kliendile osutatakse teenuseid krediitdipõhimõttel. Kliendil on õigus kasutada teenuseid krediitlimiidi ulatuses. Klient kohustub tasuma teenuste eest vastavalt EMT hinnakirjale ning esitatud arvele, kui osapooled ei lepi kokku teisiti. EMT-l on õigus nõuda kliendilt ettemaksete tasumist EMT üldtingimuste p'ides 2.3, 3.2.4 ja 5.17 sätestatud korras.

5.5. EMT-l on õigus võimaldada kliendile EMT kodulehel fikseeritust erinevat krediitlimiiti või osutada teenuseid rahaliste piiranguteta. EMT-l on õigus jätkata teenuste osutamist krediitlimiidi ületamisel.

5.6. Kliendile esitatakse arve, milles näidatakse eraldi igale numbrile osutatud teenused ning nende maksumus ja/või tasumisele kuuluvad muud maksed. Arve maksetähtaeg on märgitud arvel.

5.7. EMT saadab kliendile arve, kas lepingus märgitud kliendi postiaadressil paber kandjal või kliendi vastava sooviavalduse alusel kliendi poolt määratud e-posti aadressile või e-teenindusse elektroonsel kujul või muul osapoolte vahel kokkulepitud viisil. Osapooled aktsepteerivad elektroonilist arvet (e-arvet) või kokkuleppelist arvet samaväärselt kliendi postiaadressil saadetud paber kandjal arvega.

5.8. EMT-l on õigus kokkuleppel kolmandate isikutega arveldada kliendiga ka nende teenuste eest, mida vastav kolmas isik on kliendile osutanud. Klient on kohustatud vastavate teenuste eest tasuma kooskõlas EMT poolt esitatud arvega.

5.9. Maksed EMT teenuste eest peavad olema teostatud hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks ja vastavalt muudele arvel märgitud tingimustele (viitenumber, arveldusarve number jne). Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel esitatud summa on EMT-le laekunud.

5.10. Kliendil on õigus sõlmida teenuste eest tasumiseks otsekorraldusleping pangaga. Klient vastutab arve tasumiseks piisavate vabade rahaliste vahendite olemasolu eest otsekorralduslepinguga seotud pangakontol.

5.11. Klient ei vabane teenuste eest tasumise kohustusest, kui ta ei ole EMT poolt väljastatud arvet kätte saanud. Klient on kohustatud koheselt teavitama EMT-d, kui ta ei ole arvet kätte saanud hiljemalt teenuse osutamisele järgneva kuu 10. kuupäevaks. Kliendil on võimalus saada teavet arve suuruse kohta EMT poolt pakutavate teenuste kaudu, EMT e-teenindusest, esindustest või kliendiinfost.

5.12. EMT-l on õigus kliendilt nõuda viivist arvete tasumisega hilinemise eest. Viivist arvestatakse maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Tarbijakrediitilepingute puhul lähtub EMT viivise arvestamisel VÕS §-dest 94 ja 113.

5.13. Kui klient vaidlustab arve enne maksetähtaega esitades EMT-le kirjalikus vormis pretensiooni arve kohta, siis EMT ei piira teenuse osutamist enne, kui pretensioon on toodud asjaolud on kontrollitud. Klient on kohustatud tasuma arve vaidlustamata summa maksetähtajaks. EMT vaatab esitatud pretensiooni läbi viieteist (15) kalendripäeva jooksul. Arve või vaidlustamata summa tasumata jätmise korral on EMT-l õigus piirata teenuse osutamist, kui klient hilineb tasumisega üle neljateistkümne (14) kalendripäeva.

5.14. Kui kliendi pretensioon ei ole põhjendatud, kuulub vaidlustatud summa tasumisele arvel toodud maksetähtaja jooksul või viie (5) kalendripäeva jooksul alates kliendi pretensioonile EMT poolt vastuse saatmise kuupäevast, kui see on hilisem arvel toodud maksetähtajast.

5.15. Kui klient on vaidlustanud esitatud arve alusetult, on EMT-l õigus nõuda kliendilt viivist ajavahemiku eest, arvates vaidlustatud summa maksetähtajast kuni selle tegeliku tasumiseni, analoogselt EMT üldtingimuste punktile 5.12.

5.16. Kliendi poolt tasutud ettemaksest tehakse tasaarveldus kliendile osutatud teenuste eest järgnevatel arveldusperioodidel.

5.17. EMT-l on õigus nõuda kliendilt lepingu kestuse ajal tagatist või ettemakset juhtudel, kui kliendi krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav või kui klient on rikkunud lepingut. Kui klient on tasunud edaspidi kuue (6) kuu jooksul nõuetekohaselt kõik esitatud arved, võib EMT täiendavatest nõuetest loobuda. Tagatisraha nõudest loobumisel arvestab EMT kliendi poolt tasutud tagatisraha summa kliendile juba osutatud või tulevikus osutatavate teenuste katteks.

5.18. Kliendi poolt tasutud tagatisrahast võib EMT arvestada maha kõik tasumisele kuuluvad maksed (s.h. viivise), kui klient ei täida lepingust, selle võimalikest lisadest või üldtingimustest tulenevaid kohustusi.

5.19. Lepingu lõppemisel tagastab EMT kliendi kirjaliku taotluse alusel summa, mis ületab kliendi poolt kasutatud teenuste arveid. Nimetatud summa kannab EMT kliendi avalduse alusel ülekandega kliendi pangakontole hiljemalt kahe (2) kuu jooksul lepingu ülesütlemisest.

5.20. Lepingu ülesütlemisel esitab EMT kliendile lõpparve hiljemalt kahe (2) kuu jooksul pärast lepingu lõpetamise kokkuleppe vormistamist. Lõpparve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks.

VI SIDETEENUSE OSUTAMISE PIIRAMINE

6.1. Sideteenuse osutamise piiramine võib toimuda kliendi või EMT initsiatiivil. Sideteenuse osutamise piiramise ajal võib EMT jätkata kliendile kuutasu arvestamist.

6.2. Kliendil on õigus taotleda sideteenuse osutamise piiramist tema poolt soovitud mahu. EMT on kohustatud rakendama kliendi poolt soovitud piirangu 1 tööpäeva jooksul kliendi sellekohase avalduse kättesaamise päevast arvates; kui sideteenuse osutamise piiramise teenus on tasuline, teavitab EMT sellest klienti enne piirangu rakendamist, jättes kliendile võimaluse 1 tööpäeva jooksul nimetatud teenusest loobuda. Avalduses tuleb ära näidata soovitud numbri sideteenuse osutamise piiramise tähtaeg, tingimused ja võimalusel sideteenuse osutamise piiramise põhjused.

6.3. SIM-kaardi varguse korral tuleb kliendil koheselt EMT-le esitada sideteenuse osutamise piiramise avaldus. Kuni sideteenuse osutamise piiramiseni kliendi numbrile vastutab klient tema numbrile osutatud teenuste eest tasumise eest. Kirjeldatud asjaolude esinemisel piirab EMT sideteenuse osutamist soovitud numbrile erandkorras ka kliendi suulise teate alusel. Suulise teate vastuvõtmisel on EMT esindajal õigus esitada kliendile andmebaasi info põhjal küsimusi sideteenuse osutamise piiramist taotleva kliendi kohta, et kontrollida isikusamasust.

6.4. EMT võib piirata kliendi numbrile sideteenuse osutamist, kui see on vajalik rikke kõrvaldamiseks, võrgu remondiks või hoolduseks, millest EMT teavitab kliente eelnevalt kodulehel või massiteabevahendi kaudu. EMT võib piirata kliendi numbrile sideteenuse osutamist allpooltoodud asjaolu(de) lahendamiseni eelkõige, kui:

6.4.1. kliendi numbritele osutatud teenuste maksumus ületab temale kehtiva krediitlimiidi;

6.4.2. klient on hilinenud temale osutatud teenuste eest tasumisega üle neljateistkümne (14) kalendripäeva;

6.4.3. kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või on algatatud juriidilise isiku likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus, millest klient ei ole EMT-d kirjalikult teavitanud;

6.4.4. klient on sideteenuse kasutamisega häirinud teisi sidekasutajaid, häirinud teenuste toimimist, võrgu ja sellega seotud seadmete funktsionaalsust või kuritarvitanud võimalust tasuta numbritele helistamisel;

6.4.5. lepingu sõlminud isikul puudusid volitused lepingu sõlmimiseks;

6.4.6. lepingu sõlmimisel või hiljem on klient esitanud EMT-le ebaõigeid andmeid;

6.4.7. EMT-le on saanud teatavaks, et isik kasutab ebaseaduslikult omandatud SIM-kaarti;

6.4.8. EMT-le on saanud teatavaks, et keegi kolmas isik kasutab kliendi huvide vastaselt e-teeninduse, panga või kliendiinfo kaudu aktiveeritavaid või klienti autoriseerivaid teenuseid;

6.4.9. piiramine tuleneb õigusaktidest.

6.5. EMT võib piirata kliendi numbritele sideteenuse osutamise ja keelduda kliendile krediidi põhimõttel teenuste osutamisest pärast kliendi poolt tasutud ettemakse realiseerimist, kui klient on olnud eelnevalt

EMT-le võlgu tema nimel sõlmitud lepingu(te) alusel, tasunud korduvalt arveid viivitamisega või on alust kahelda kliendi maksejõulisuses.

6.6. EMT ei või kliendile sideteenuse osutamist piirata enne, kui ta on sellest kliendile sobival viisil ette teatanud, märkides teates ühtlasi ära side piiramise aja ja põhjused. Plaanilistest sidevõrgu hooldustöödest teatab EMT klientidele vähemalt 5 tööpäeva ette.

6.7. EMT võib viivitamatult piirata kliendi numbritele sideteenuse osutamise, kui klient ühendab võrgu lõpp-punktiga seadme, mis ei ole terminalseade ja mis võimaldab sideteenust teise elektroonilise side võrguga või mille kasutamisega häiritakse võrgu tööd või teisi sideteenuse kasutajaid ehk kui klient rikub EMT üldtingimuste punktis 3.2.9 fikseeritud kohustust.

6.8. Sideteenuse osutamise piiramise korral on kliendil võimalus helistada EMT kliendiinfo tasuta lühinumbrile 123 ja hädaabinumbrile 112. Osalise piiramise korral saab klient Eestis võtta vastu kõnesid ja lühisõnumeid, täieliku piiramise korral need võimalused puuduvad.

6.9. EMT üldtingimuste punktides 6.4. või 6.5. toodud asjaolude äralangemisel taastab EMT kliendi numbrile sideteenuse osutamise kahe (2) tööpäeva jooksul, kui lepingut ei ole vahepeal lõpetatud.

VII LEPINGU ÜLESÜTLEMINE JA LÕPETAMINE

7.1. Lepingu ülesütlemine võib toimuda kliendi või EMT algatusel või osapoolte kirjalikul kokkuleppel.

7.2. Kliendil on õigus leping selles toodud tingimustel üles öelda. Füüsilisest isikust kliendil ehk tarbijal on õigus leping üles öelda igal ajal. Lepingu ülesütlemiseks on klient kohustatud esitama EMT-le vastava avalduse. EMT-l on õigus nõuda lepingu ülesütlemise aluseks oleva avalduse esitamist kirjalikus vormis.

7.3. Kliendi poolt lepingu ülesütlemisavalduse esitamisel lõpetab EMT kliendi numbrile sideteenuse osutamise kliendi ülesütlemisavalduses toodud kuupäeval, kuid mitte varem kui avalduse kättesaamisele vahetult järgneval tööpäeval.

7.4. EMT võib lepingu(d) üles öelda, teatades sellest kliendile kirjalikult või tema sidevahendi kaudu, kui:

7.4.1. kliendi numbritele sideteenuse osutamine on olnud piiratud EMT poolt EMT üldtingimustes toodud asjaoludel kauem kui üks (1) kalendrikuu;

7.4.2. öeldakse üles lepingu tagamiseks sõlmitud käendusleping või muu tagatis, mis oli oluliseks eelduseks lepingu sõlmimisel ning klient ei ole esitanud uut EMT poolt aktsepteeritavat tagatist;

7.4.3. ilmneb lepingu täitmise võimatus või esinevad muud olulised asjaolud.

7.5. EMT-l on õigus lõpetada mõne konkreetse teenuse osutamine kliendile, teatades sellest kliendile kirjalikult või tema sidevahendi kaudu vähemalt kaks (2) kalendrikuud ette, kui EMT-st mittetulenevalt või muul mõjuval põhjusel on takistatud teenuse osutamisest tulenevate kohustuste täitmine või EMT lõpetab vastava teenuse pakkumise tarbijatele ja/või juriidilistele isikutele.

7.6. Kui klient soovib öelda lepingu üles seoses numbri liikuvusega, siis peab ta esitama EMT-le vastava kirjaliku avalduse. Avalduse põhjal vormistab EMT edasilükkava tingimusega lepingu lõpetamise. Avalduse laekumise päeval on EMT-l õigus piirata EMT poolt kliendile pakutavate lisateenuste osutamist avalduses toodud numbrile. Edasilükkav tingimus jõustub hetkest, mil EMT on lõpetanud seoses numbri teisaldamisega teenuste osutamise kliendi avalduses märgitud numbrile.

7.7. Üldtingimuste punktis 7.6 nimetatud edasilükkav tingimus ei jõustu, kui klient ei ole kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul sõlminud numbri liikuvusega seoses esitatud avalduses märgitud numbri suhtes liitumislepingut teise sideettevõtjaga või kui nimetatud avalduses märgitud numbrit ei ole võimalik teisaldada.

7.8. Lepingu ülesütlemine ei vabasta klienti kohustusest tasuda hilisemad arved eelnevalt kasutatud EMT teenuste eest. Klient vastutab teenuste ja arvete tähtaegse tasumise eest.

7.9. Leping lõpeb kohustuste lõppemise üldistel alustel, s.o pärast osapoolte poolt lepingus toodud kõigi kohustuste nõuetekohast täitmist.

VIII VASTUTUS

8.1. Lepingu rikkumise korral on kahjustatud osapoolel õigus nõuda lepingut rikkunud osapoolelt talle lepingu rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Pooled ei vastuta teineteise ees saamatajäänud tulu ning mittevaralise kahju tekkimise eest, samuti kahju eest, mis on tingitud vääramatu jõu asjaoludest.

8.2. Kohustuste rikkumine asjaoludel, mida on põhjustanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks. Vääramatu jõu esinemine ei vabasta osapooli kohustusest mõistlike jõupingutuste rakendamiseks vääramatu jõu asjaolude ning selle tagajärgede kõrvaldamiseks ning nad peavad oma kohustuste täitmist jätkama niipea, kui sellised takistused on kõrvaldatud.

8.3. Vääramatu jõu asjaolude all mõistavad osapooled eelkõige järgmisi sündmusi või asjaolusid:

8.3.1. õigusaktide muutumine;

8.3.2. sõda, streik, blokaad;

8.3.3. loodusõnnetused või erakorralised ilmastikuolud, sh tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, pakane jms;

8.3.4. elektrienergia katkestused, sidekaablite ja –seadmete füüsilised rikkumised kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides või muud raadiosidehäireid põhjustavad asjaolud;

8.3.5. muud osapooltest sõltumatud asjaolud, mida osapool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks ning mis muudavad võimatuks lepingust tulenevate kohustuste täitmise.

8.4. Kui vääramatu jõu tulemusena on osapool võime lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab osapool nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatu jõud ei takistanud.

8.5. Osapooled võivad nõuda teineteiselt kahju hüvitamist üksnes juhul, kuid nad on teatanud kahju tekkimisest teisele osapoolle kirjalikult hiljemalt 2 kuu jooksul kahju tuvastamisest, kuid mitte hiljem kui 1 aasta peale kahju tekkimise aluseks olnud sündmuse või asjaolu esinemist.

IX MUUD TINGIMUSED

9.1. EMT teenuste müügiga seoses korraldatavatest võimalikest kampaaniatest tulenevad soodustingimused ei laiene klientidele, kes ei vasta kampaania tingimustele, omavad EMT ees võlgnevusi või on esitanud liitumisel EMT-ga valeandmeid. Infot EMT kampaania täpsete tingimuste kohta saab kodulehelt ja esindustest.

9.2. Kui mõni lepingu tingimus osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mittetäidetavaks, jääb leping muus osas kehtivaks.

9.3. Lepingu ja selle lisadega reguleerimata küsimustes juhinduvad osapooled kehtivatest õigusaktidest. Seaduste muutumisel muudetakse sellest tuleneva vajaduse korral lepingut põhimõttel, et osapoolte kohustuste ulatus ja maht jääksid võimalikult samaks. Sama põhimõtte kehtib ka siis, kui mõni üldtingimuste säte peaks osutuma tulevikus kehtetuks.

9.4. EMT-l on õigus muuta ning täiendada üldtingimusi ja hinnakirja. Muudatustest teavitatakse EMT kodulehe või massiteabevahendite kaudu või muul mõistlikul viisil vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist. Informatsiooni muudatuste kohta saab EMT kodulehelt, esindustest ja EMT kliendiinfost.

9.5. EMT teavitab kliente EMT kodulehe või massiteabevahendite kaudu muudatustest, mis tulenevad:

9.5.1. õigusaktidest;

9.5.2. teatud valdkonna, too(de)te või teenus(t)e tehnilisest või sisulisest arengust;

9.5.3. klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest;

9.5.4. vajadusest täpsustada teenuse osutamise või kasutamisega seotud tingimusi;

9.5.5. riigiameti nõuetest või jõustunud kohtuotsustest.

9.6. Lepinguga seonduv osapooltevaheline teabevahetus toimub kliendi poolt EMT-le esitatud kontaktaadressi kaudu.

9.7. Käesolevad EMT üldtingimused jõustuvad samaaegselt AS EMT, Elion Ettevõtted AS ja AS Eesti Telekom ühinemise jõustumisega (alates xx.09.2014). Samast kuupäevast kaotab kehtivuse AS EMT peadirektori 09.09.2013 käskkirjaga nr 199 kinnitatud EMT üldtingimuste redaktsioon.

9.8. Kui klient ei ole nõus EMT üldtingimuste muutmisega, on tal 1 kuu jooksul alates muudatuste kohta EMT poolse teate avaldamist, õigus leping leppetrahvita (käsitlustasuta) üles öelda. Kui klient ühe (1) kuu jooksul alates EMT üldtingimuste muutmise kohta teate avaldamisest ei ütle lepingut üles, siis loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud oma tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ja tunnistanud seega, et ei oma EMT üldtingimuste muudatuste suhtes pretensioone. Uued EMT üldtingimused muutuvad lepingu lahutamatuks osaks ja osapooltele kohustuslikuks alates nende jõustumise päevast.

9.9. EMT üldtingimuste, EMT hinnakirja ja lepingu muude lisade eestikeelne tekst on prevaleeriv võõrkeelsete tõlgete suhtes. Kui tõlge on erinev eestikeelsest, siis lähtutakse eestikeelsest tekstist.

9.10. Kaebuse korral tuleb kliendil pöörduda EMT poole. Erimeelsused ja osapooltevahelised vaidlused püütakse lahendada eelkõige osapooltevaheliste läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised kliendiga ei anna tulemusi, pöörduakse vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtu või Tartu Maakohtu Tartu Kohtumaja poole. Vaidlus lahendatakse Harju Maakohtus, kui kostjaks on klient, kes peale Lepingu sõlmimist on lahkunud elama välisriiki või on viinud sinna üle oma tegevus- või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamise hetkel teada. Tarbijal on kohtueelselt täiendavalt võimalik pöörduda vaidluse lahendamiseks ka Tarbijakaitseameti juures tegutseva Tarbijakaebuste Komisjoni poole.

