

# EMT reisikindlustuse tingimused



TRM 20101

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Rahasummad on selles dokumendis väljendatud eurodes ja kroonides. Kuni 01.01.2011 kasutatakse kroonides toodud summasid, alates 01.01.2011 eurodes toodud summasid.

Kindlustusmaksele lisandub tasu sideteenuste eest.

Käesoleva lepingu tingimused on eesti keeles. Kindlustuslepingu kohta antakse teavet eesti, vene ja inglise keeles. Palun tutvuge kindlustustingimustega!

**NB!** Kindlustuslepingut on poolte kokkuleppel võimalik muuta 5 tunni jooksul arvates jõustumisest. Palun kontrollige esimesel võimalusel, kas kindlustatu andmed ja kindlustusperioodi pikkus on õiged!

**NB!** Reisitörke kindlustuses kehtib ooteaeg 24 h. Reisitörke kindlustuse kindlustuskaitse algab 24 h möödumisel arvates hetkest, mil saadeti kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta.

|                  |   |  |   |
|------------------|---|--|---|
| Kindlustusandja: | If P&C Insurance AS<br>Äriregistri kood 10100168<br>Pronksi 19, 10 124 Tallinn<br>www.if.ee<br>info@if.ee<br>Kindlustustelefon 1211 | Kindlustusagent,<br>kes vahendab<br>kindlustusandja volituse<br>alusel reisikindlustuse<br>lepinguid | Mobassurance OÜ<br>Äriregistri kood 11595781<br>Nurme 16, 11 616<br>Gatis.kaleinis@mobassurance.com<br>Telefon: +371 29245684 |
|------------------|---|--|---|

## Kindlustussummade ja hüvituslimiitide tabel

Tabelis on toodud lühikokkuvõtte kindlustustingimustega kindlaks määratud kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest koos viidetega punktidele, millega need on kehtestatud.

**NB!** Hüvituslimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvituslimiidid ei lisandu kindlustussummale (vt p 217 – 221).

Summad kroonides (kohaldatakse kuni 31.12.2010)

|   | Hüvituslimiit<br>(krooni)                           | Kindlustussumma<br>(krooni) | Viide kindlustustingimuste<br>punktile |
|---|---|-----------------------------|--|
| MEDITSIINIABI KINDLUSTUS  |   | 1 564 660                   | 36                                     |
| sh hambaravikulud   | 3129  |                             | 36, 44                                 |
| REISITÖRKE KINDLUSTUS   |   | 31 293                      | 80                                     |
| sh hüvitis transpordivahendi hilinemise<br>või mitteväljumise või autoavarii korral | 7823  |                             | 80                                     |
| PAGASIKINDLUSTUS  |   | 10 953                      | 116                                    |
| sh hüvitis dokumentide varguse või röö-<br>vimise korral                            | 4694  |                             | 116, 142                               |
| sh hüvitis pagasi hilinemise korral   | 501 kr päevas, kokku<br>mitte rohkem kui<br>4694 kr |                             | 116, 139                               |
| sh ühe asja eest makstav hüvitis  | 5476  |                             | 134                                    |
| ÕIGUSABIKINDLUSTUS  |   | 31 293                      | 154                                    |
| ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS  |   | 156 466                     | 159                                    |
| sh alla 18-aastase kindlustatu<br>surmajuhtumihüvitis                               | 20 341  |                             |  |

Summad eurodes (kohaldatakse alates 01.01.2011)

|  | Hüvitislimiit<br>(eurot)                      | Kindlustussumma<br>(eurot) | Viide kindlustustingimuste<br>punktile |
|--|---|----------------------------|--|
| MEDITSIINIABI KINDLUSTUS   |   | 100 000                    | 36                                     |
| sh hambaravikulud  | 200   |                            | 36, 44                                 |
| REISITÕRKE KINDLUSTUS  |   | 2000                       | 80                                     |
| sh hüvitis transpordivahendi hiline mis e või mitteväljumise või autoavarii korral | 500   |                            | 80                                     |
| PAGASIKINDLUSTUS   |   | 700                        | 116                                    |
| sh hüvitis dokumentide varguse või röövimise korral                                | 300   |                            | 116, 142                               |
| sh hüvitis pagasi hiline mis e korral  | 32 eur päevas, kokku mitte rohkem kui 300 eur |                            | 116, 139                               |
| sh ühe asja eest makstav hüvitis   | 350   |                            | 134                                    |
| ÕIGUSABIKINDLUSTUS   |   | 2000                       | 154                                    |
| ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS   |   | 10 000                     | 159                                    |
| sh alla 18-aastase kindlustatu surmajuhtumihüvitis                                 | 1300  |                            |  |

## Kindlustuse eesmärk

- Erakliendi reisikindlustuse eesmärk on kindlustada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses kahju, mis tekib seoses reisimisega Eestist teise riiki ja tagasi.

### ALALISELT TEISE RIIKI ELAMA ASUMINE: ÜHE AASTA REEGEL

- Käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata kahju, mis on seotud alaliselt teise riiki elama asumisega või alaliselt teises riigis elamisega (sh alaliselt teises riigis elava isiku ravikulud).
- Kui kindlustatu on väljaspool Eestit viibinud üle ühe aasta (sh elanud, töötanud, reisinud), loetakse käesolevate kindlustustingimuste tähenduses, et ta on teise riiki elama asunud.
- Eelmises punktis toodud lihtsat ühe-aasta-reeglit kohaldatakse sõltumata sellest, kas ja kuidas on õigusaktidega reguleeritud isiku maksukohustused, kodakondsus, elukohta või aadressi registreerimine, elamis luba või töö luba.

## Kindlustuslepinguga seotud isikud

- Kindlustusvõtja on füüsiline isik, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-iga (kindlustusandja) kindlustuslepingu. Kindlustusvõtja alaline elukoht peab olema Eestis.
- Kindlustatud isik (edaspidi ka „kindlustatu“) on kuni 80-aastane isik, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatud isiku alaline elukoht peab olema Eestis.

## Kindlustuslepingu sõlmimine

- Kindlustusandja saadab esmalt sms-i teel teate, milles tutvustatakse käesolevat reisikindlustust (esmane sms-teade).
- Kui füüsiline isik soovib käesolevat reisikindlustuse lepingut sõlmida, saadab ta sms-i teel teate (pakkumus lepingu sõlmimiseks), märkides kindlustatu nime ja isikukoodi ning reisi pikkuse päevades.
- NB! Lepingu sõlmimiseks tuleb sms saata 12 TUNNI jooksul arvates esmase sms-teate saamisest.
- Käesoleva reisikindlustuse lepingu saab sõlmida minimaalselt 1 ja maksimaalselt 30 päevaks. Kui reisi pikkus päevades on pikem kui 30 päeva, tuleb lepingu sõlmimise sms-i märkida reisi pikkuseks 30 päeva.
- Käesolevas kindlustuslepingus loetakse, et kindlustusvõtjaks on kindlustatud isik.
- Sms-i saatja kinnitab sms-i saatmisega, et kindlustusvõtjaks on kindlustatud isik. Kui ilmneb, et sms-i saatjal ei olnud õigust eeltoodud kinnitust anda, loetakse, et kindlustusvõtjaks on sms-i saatja.
- Kindlustuslepingu sõlmimise kinnituseks saadetakse sms kindlustuslepingu jõustumise kohta. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest loobuda.

## Reis

- Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisiks ei loeta kindlustatu alalist teise riiki elama asumist või alaliselt teises riigis elamist.

## REISI ALGUS

15. Reisi alguspunkt asub Eestis.

## REISI SIHTPUNKT JA TRANSIITPUNKT

16. Reisi sihtpunkt on koht väljaspool Eestit, kuhu jõudmine on reisi eesmärgiks. Reisi transiitpunkt on koht väljaspool Eestit, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse transiitpunkti, reisi sihtpunkti või Eestisse.
17. Kui ei ole võimalik määrata, kas tegemist on sihtpunkti või transiitpunktiga, loetakse, et tegemist on transiitpunktiga (nt ringreiside korral).

## REISI LÕPP

18. Reisi lõpp-punkt on Eestis. Reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti piiripunkti.
19. Pagasikindlustuses loetakse reisi lõpuks hetke, mil transpordiettevõtte annab pagasi kindlustatule Eestis üle või teeb pagasi kindlustatule Eestis kättesaadavaks.

## Kindlustuse kehtivusaeg

20. Kindlustusperiood algab hetkel, mil saadeti kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta. Kindlustusperiood lõpeb kindlustusvõtja sms-is märgitud päevade möödumisel kindlustusperioodi algusest.
21. Kindlustuskaitse algab hetkest, mil saadeti kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta, v.a reisitörke kindlustuse korral.
22. Kindlustus kehtib ainult nende juhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi jooksul toimunud reisi ajal, v.a reisitörke kindlustuse korral.
23. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta kindlustushüvitist nende juhtumite eest, mis on toimunud enne kindlustusperioodi algust või pärast kindlustusperioodi lõppu.
24. Reisikindlustuses tagasiulatavat kindlustuskaitset ei ole.

## KINDLUSTUSE KEHTIVUSAJA ERISUSED REISITÖRKE KINDLUSTUSES

25. NB! Reisitörke kindlustuses kehtib ooteaeg 24 h. Reisitörke kindlustuse kindlustuskaitse algab 24 h möödumisel arvates hetkest, mil saadeti kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta.
26. Reisitörke kindlustus kehtib nende juhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi jooksul toimunud reisi ajal pärast reisitörke kindlustuskaitse algust (kindlustusperioodi algus + 24 h).
27. Reisitörke kindlustuses ei ole kindlustusandjal kohustust maksta kindlustushüvitist nende juhtumite eest, mis toimusid enne kindlustusperioodi algust, 24-tunnisel ooteajal või pärast kindlustusperioodi lõppu.

## Kindlustuse kehtivuspiirkond

28. Kindlustus kehtib kõikjal maailmas. Kindlustus ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

## Kindlustuse kehtivus sportimisel ja kõrgendatud riskiga aladega tegelemisel

29. Kindlustuse kehtivus sportimisel sõltub sportimise eesmärgist (tervisesport, võistlussport) ja spordiala riskiohtlikkusest.
30. Kindlustus kehtib ainult tervisesportimisel (v.a punktis 31 nimetatud aladega tegelemisel). Tervisesport on liikumisharrastus, mille eesmärk on tervise hoidmine ja tugevdamine.
31. Kindlustus ei kehti järgmiste kõrge riskiga alade harrastamisel:
- 31.1. alpinism, kaljuronimine, mägi- ja mägiironimised kõrgemale kui 2000m merepinnast; ekspeditsioonid ja matkad mägedes, džunglites, kõrbes, metsikus piirkonnas ilma professionaalse saatjata;
- 31.2. auto- ja motosport sh veemotosport, kardisport, mootorkelgutamine, avamerel purjetamine;
- 31.3. lennusport (sh langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaneri, purilennukiga, õhupalliga, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga);
- 31.4. jalgrattaga mäest laskumine (jalgratta down-hill, free-ride), jalgrattatrikid, rulatrikid;
- 31.5. benjihüpped;
- 31.6. rafting;
- 31.7. poks, maadlus, karate, judo, kickboxing muu võitlussport;
- 31.8. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid, sööstlaskumine, heli-ski;
- 31.9. allveesport sh sukeldumine
32. Kindlustus ei kehti võistlusspordiga tegelemisel. Võistlussport on sportlik tegevus, mis on suunatud edu saavutamisele avalikus sportlikus konkurents. Avalikuks sportlikuks konkurentsiks loetakse osalemist liiga-, meistri- ja rahvusvahelistel võistlustel jms ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist.

## Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses

33. Kindlustus kehtib tööl ja teenistuses v.a punktides 34 – 35 toodud juhtudel.

34. Kindlustus ei kehti töötamisel riskiohtlikel töödel või ametites nagu kaevuri, kaluri, meremehe, politseiniku, turvatöötaja, laeva- või lennukimeeskonna liikmena, samuti kaitseväe teenistuse tegevteenistuses, piirivalveteenistuses, sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtmisel, osalemisel rahulvalvemissioonidel.
35. Kindlustus ei kehti töötamisel mistahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva.

## Meditsiiniabi kindlustus

36. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on 100 000 eurot / 1 564 660 krooni, sealhulgas hambaravikulude hüvitislimiit 200 eurot / 3129 krooni.
37. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on õnnetusjuhtumist või kindlustatu ootamatust haigestumisest tingitud:
  - 37.1. kindlustatu surm
  - 37.2. kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine.
38. Haigestumine on kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse reisi ajal või mille esmased sümptomid ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.
39. Õnnetusjuhtum on ootamatu, äkiline, välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatult reisi ajal toimunud sündmus, mis toob kaasa kindlustatu kehavigastuse või surma.
40. Õnnetusjuhtumiks loetakse samuti kindlustatu tahtest sõltumatult tekkinud kindlustatu kehavigastust (nt venitus, nihetus), mille on põhjustanud kindlustatu liikumine või jõupingutus, mis leidis aset reisi ajal ja mis ilmneb maksimaalselt ühe ööpäeva jooksul ning mille tõttu kindlustatu on pöördunud arsti poole seitsme päeva jooksul arvates tekkinud vigastusest.
41. Õnnetusjuhtumiks loetakse samuti reisi ajal aset leidnud kuumarabandust, päikesepistet, gaasimürgitust, uppumist, külmumist ja ekslikult tarvitatud ainest tekkinud mürgitust.

### HÜVITATAVAD RAVIKULUD, KULUTUSED RETSEPTIRAVIMITELE

42. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse ambulatoorse ja statsionaarse ravi kulud, kui ravi on toimunud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest.
43. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele.

### HÜVITATAVAD HAMBARAVIKULUD

44. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse ootamatu ägeda hambavalu kõrvaldamiseks hädavajalikud kulud kuni 200 eurot / 3129 krooni ainult järgmiste protseduuride ning nende protseduuridega seotud ravimite eest:
  - 44.1. põletikukolde avamine
  - 44.2. juurekanali puhastamine
  - 44.3. ajutine plombeerimine
  - 44.4. hamba eemaldamine
  - 44.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine, liiklusõnnetus, peksmine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.
45. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ühelgi juhul jäävhammaste või proteeside vigastamist või kahjustamist (sh hambamurd) hammustamise või närimise käigus.

### LAST OOTAV EMA

46. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse esimese 12 rasedusnädala jooksul ootamatult tekkinud raseduse komplikatsioonide tõttu tehtud vältimatud meditsiiniabi kulutused.
47. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada rasedusest või raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu, kui rasedus on meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks kestnud enam kui 12 nädalat.
48. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada sünnitusest või sünnituse komplikatsioonidest tingitud kulutusi, samuti sünnitusjärgse ravi või hoolduse kulu. Käesolevas punktis toodud välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kulutustele.

### TRANSPORDIKULUD JA REPATRIEERIMINE

49. Repatrieerimine tähendab käesolevates kindlustustingimustes:
  - 49.1. haige või kehavigastusega kindlustatu Eestisse toimetamist;
  - 49.2. kindlustatu surnukeha Eestisse toimetamist;
  - 49.3. kindlustatu surnukeha teises riigis tuhastamise korral toimetatakse Eestisse urn kindlustatu tuhaga.
50. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustusjuhtumiga kaasnevad vältimatud transpordikulud kohapeal ja kindlustatu repatrieerimise kulud või matmiskulud teises riigis.
51. Kindlustatu surnukeha Eestisse toimetamise, teises riigis matmise või tuhastamise kulud hüvitatakse sõltumata surma põhjusest, v.a enesetapu korral või kui kindlustatu surma põhjustas või kui kindlustatu surmale aitas kaasa kindlustatu joobeseisund.
52. Kui kindlustatu tuhastatakse või maetakse teises riigis, ei ole kindlustusandjal kohustust hüvitada kindlustatu matusel või tuhastamiseremoonial osalevate isikute reisikulutusi (transport, ööbimine jms).

### SAATJA KULUTUSED REPATRIEERIMISE KORRAL

53. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatu repatrieerimisel ühe kindlustatut saatva reisikaaslaste täiendavad transpordikulud ja majutusteenuse kulud tagasipöördumiseks Eestisse, kui ta ei

saa kasutada esialgselt selleks ette nähtud transpordivahendeid ja/või majutusteenust. Eelnimetatud kulutused hüvitatakse kindlustatu reisikindlustuse lepingu alusel sõltumata sellest, kas saatja ise oli kindlustatud.

54. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse ühe kindlustatuga koos välismaale jääva reisikaaslase mõistlikud ja vajalikud majutusteenuse kulud tingimusel, et reisikaaslase välismaale jäämine on mõistlik ja vajalik (eelkõige alaealise juurde jääv lapsevanem).
55. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mida kindlustatut saatev reisikaaslane oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustatuga ei ole toimunud kindlustusjuhtumit.
56. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis tehti haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde reisimiseks.

#### TEGEVUS MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

57. Meditsiiniabi vajaduse tekkimisel tuleb kindlustatul pöörduda litsentseeritud arsti või raviautuse poole.
58. Haiglaravi ja repatrieerimise kulud hüvitatakse ainult juhul, kui need on eelnevalt kindlustusandja või kindlustusandja kahjukäsituspartneriga (edaspidi „kahjukäsituspartner“) kooskõlastatud.
59. Haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks tuleb pöörduda kindlustusandja või kindlustusandja kahjukäsituspartneri poole.
60. Kui kindlustatu ei vaja haiglaravi ega repatrieerimist, on kindlustatul ise õigus otsustada, kas ta pöördub ravi korraldamiseks kindlustusandja või tema kahjukäsituspartneri poole või iseseisvalt litsentseeritud arsti või raviautuse poole.
61. Kindlustusandja või kahjukäsituspartneri esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile ja dokumentidele, sh meditsiinilisele teabele.

#### TEGEVUS REPATRIEERIMISE KORRAL

62. Haige või kehavigastusega kindlustatu repatrieerimise Eestisse korraldab kahjukäsituspartner. Kindlustatu surmajuhtumi korral korraldab kahjukäsituspartner surnu matmise või tuhastamise teises riigis või repatrieerimise Eestisse.
63. Kindlustusandja või tema kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstid otsustavad repatrieerimise vajalikkuse ja selle teostamise viisi üle.

#### REPATRIEERIMISE KORRALDAMISE EESKIRJADE RIKKUMINE

64. NB! Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi enne repatrieerimisvajaduse hindamist kindlustusandja või tema kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstide poolt.
65. Kui kindlustusandja või tema kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust.
66. Kui kindlustusandja või kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei ole kindlustusandjal repatrieerimiskulude hüvitamise kohustust.
67. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada repatrieerimisega seotud kulutusi, kui repatrieerimine toimus ilma kindlustusandja või tema kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstide nõusolekuta või nende juhiseid eirates.

#### TÕENDID MEDITSIINIABI KINDLUSTUSE KORRAL

68. Meditsiiniabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid (sh diagnoos), ravi- ja ravimite arved, transpordiarved, vajadusel tõend välismaal viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, kahjujuhtumit asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

#### MEDITSIINILISED DOKUMENDID

69. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse järgmised mõistlikud ja vajalikud kulutused kindlustusjuhtumit asjaolusid tõendavate dokumentide (diagnoos, haiguslugu, arstitõendid jms) hankimiseks:
  - 69.1. täiendav visiiditasu;
  - 69.2. dokumentide vormistamise, paljundamise või saatmise kulu.
70. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada meditsiiniliste dokumentide hankimisega seotud majutusteenuse- ja transpordikulud.

## Meditsiiniabi kindlustuse välistused

71. Lisaks peatükis “Meditsiiniabi kindlustuse välistused” toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 177 - 205).

#### KINDLUSTATU OTSIMINE

72. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulutusi.

#### EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU

73. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis osutatud meditsiiniabiteenuste kulu (sh taastusravi Eestis või elukohariigis).

#### MUUL ALUSEL HÜVITATAVAD KULUD

74. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis kuuluvad hüvitamisele õigusaktide, rahvusvaheliste lepingute vm õigusaktide, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel (nt Haigekassa poolt).

#### ETTENÄHTAVAD KULUD

75. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada plaanilise ravi kulu, samuti sünnitusega, raseduse või raseduse komplikatsioonidega seonduvaid kulutusi (v.a punktis 46 toodud erandjuhul).

#### ENNE REISI ALGUST ILMNENUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKINUD VIGASTUSTEGA SEOTUD KULUD

76. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi algust ilmnenuid haiguste (sh krooniliste haiguste) või tekkinud vigastustega seotud kulutusi. Eeltoodud välistust ei kohaldata kroonilise haiguse eluohtliku ägenemise korral antava esmaabi suhtes.

#### TÄTOVEERINGUD, KOSMEETILISED JA PLASTILISED OPERATSIOONID

77. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis on seotud kosmeetiliste operatsioonide, plastiliste operatsioonide, tätoveerimise või tätoveeringu eemaldamisega või eelnimetatud toimingutest põhjustatud tüsistustega.

#### MUUD VÄLISTUSED

78. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kulutused ületavad hädavajaliku ravi piiri või ei ole vältimatud.

79. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:

79.1. kulu psüühiliste haiguste ja seisundite (k.a depressiivne seisund) diagnostikale ja ravile;

79.2. kulu suguhaiguste, HIV-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;

79.3. ebateaduslike ja mittemeditsiiniliste ravimeetodite rakendamise kulu;

79.4. kulu arsti ettekirjutuseta ostetud ravimitele, protseduuridele ja raviteenustele;

79.5. ilma retseptita ostetud ravimite kulu;

79.6. kaitsesüstide ja vaktsineerimise kulu, v.a vaktsineerimine ja kaitsesüstid meditsiiniabi kindlustusega hõlmatud ravi käigus.

## Reisitörke kindlustus

80. Reisitörke kindlustuse kindlustussumma on 2000 eurot / 31 293 krooni. Kui kindlustusjuhtumiks on häired regulaarliinidel (vt p 90) või autoavarii (vt p 93) on hüvitislimiidiks 500 eurot / 7823 krooni.

81. Reisitörge on juba alanud reisi reisigraafikust kõrvalekaldumine.

82. Kindlustusandjal on hüvitamiskohustus ainult sel juhul, kui reisitörge on tingitud kindlustusjuhtumist.

83. Hüvitamisele kuuluvad üksnes kindlustatu reisitörkega seotud kahju ja kulutused. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides kulutus on tehtud, mitte sellest, kes kulutuse tegi.

84. Kui reisitörkest tulenevat kahju ja kulutusi ei ole võimalik seostada konkreetse kindlustatuga (nt viieliikmeline reisseltskond üürib rühma peale ühe maja), loetakse, et iga kindlustatu osa ühistes kuludes on võrdne.

#### LÄHEDASE HAIGESTUMINE, ÖNNETUSJUHTUM, SURM REISI

85. Kindlustusjuhtumiks on reisitörge, mille põhjustas järgnevalt nimetatud kindlustatu lähedase ootamatult tekkinud eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm:

85.1. abikaasa või elukaaslane

85.2. laps või lapselaps

85.3. ema või isa

85.4. vanaema või vanaisa

85.5. vend või õde

85.6. ämm või äi

85.7. väimees või minia.

86. Eelmises punktis toodud sündmused on kindlustusjuhtumiks tingimusel, et need takistavad reisi graafiku-järgset jätkamist (lein, reisi eesmärgi äralangemine, matuste korraldamine, lähedane vajab kindlustatu abi jms).

87. NB! Reisigraafikust kõrvalekaldumine reisi ajal toimunud kindlustatu haigestumise, kehavigastuse või surma tõttu ei ole reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtum. Eelnimetatud kahju on kindlustatud meditsiiniabi kindlustusega kindlustustingimustes toodud ulatuses.

88. NB! Käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata kahju ja kulutusi, mis on tingitud sellest, et kindlustatu kaldub reisigraafikust kõrvale ja reisib välisriiki, kus abivajav lähedane elab või asub.

#### KINDLUSTATU VARA KAHJUSTUMINE

89. Kindlustusjuhtumiks on reisitörge, mille põhjustas kindlustatu Eestis asuval varale reisitörke kindlustuskaitse ajal ootamatult tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukohta sissemurdmine, tulekahju, veearvii, loodusõnnetus vms).

#### HÄIRED REGULAARLIINIDEL

90. Kindlustusjuhtumiks on reisitörge, mille põhjustas asjaolu, et hilines või ei väljunud regulaarliinil sõitev transpordivahend (v.a tiiburlaev või Eesti-sisesel liinil sõitev laev), millega kindlustatu kavatses sõita reisi algus-, siht- või transiitpunkti või tagasi Eestisse, kui hilinemise või mitteväljumise põhjuseks oli:

- 90.1. transpordivahendi tehniline rike;
- 90.2. liiklusõnnetus;
- 90.3. ilmastikuolud.
- 91. Regulaarliinil sõitvaks transpordivahendiks loetakse sõiduplaani alusel liikuvat lennukit, rongi, bussi või laeva (sh ühistransport), samuti tšarterreisi sooritavat lennukit.
- 92. Kui transpordivahendi hilinemise või mitteväljumise põhjustas punktis 90 märkimata asjaolu, ei ole tegemist kindlustusjuhtumiga (nt lennukite ummikud lennuväljal, lennukorraldaja viga, lennureisi ümberkorraldamine lennuettevõtte poolt jms).

#### AUTOAVARII

- 93. Kindlustusjuhtumiks on reisirõrge, mille põhjustas asjaolu, et auto (sh takso), millega sõidetakse reisi siht- või transiitpunkti, sattus liiklusõnnetusse.
- 94. Auto sattumine liiklusuummikusse ei ole kindlustusjuhtum, v.a juhul, kui ummiku põhjuseks on liiklusõnnetus.

#### HÜVITATAV KAHJU REISIGRAAFIKUST KÕRVALEKALDUMISE KORRAL

- 95. Reisigraafikust kõrvalekaldumisel hüvitatakse ainult järgmised kulud:
- 95.1. reisi sihtpunkti või transiitpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud majutusteenuse kulud;
- 95.2. reisilt tagasipöördumisega kaasnevad mõistlikud ja vajalikud transpordi- ja majutusteenuse kulud.

#### TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

- 96. Reisirõrke korral tuleb reisirõrke korraldajat või reisiga seotud teenuseid osutavaid ettevõtjaid (nt hotell, lennukompanii) reisirõrkest viivitamata informeerida, et reisirõrkega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud.
- 97. Eelmises punktis toodud teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid
- 98. Kui reisirõrke põhjustas transpordiettevõtte tegevus või tegevusetus, tuleb võimaluse korral võtta sellelt ettevõttelt tõend, millest nähtub reisirõrke põhjus.

#### TÕENDID REISITÕRKE KINDLUSTUSE KORRAL

- 99. Reisirõrke kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid, tõend sugulussuhte kohta, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta, transpordiettevõtte tõend hilinemise ja hilinemise põhjuse kohta.
- 100. Samuti tuleb reisirõrke kindlustuse korral esitada esialgsed ja täiendavad arved reisi maksumuse kohta ja tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisirõrke korraldaja või reisiteenust osutava ettevõtte poolt, reisi esialgsed ja asenduspiletid, hotelliarved ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

## Reisirõrke kindlustuse välistused

- 101. Lisaks peatükis “Reisirõrke kindlustuse välistused” toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 177 – 205).
- 102. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada transpordi- ja majutusteenuse kulusid ulatuses, mida kindlustatu oleks pidanud tegema, kui kindlustatu ei oleks reisigraafikust kõrvale kaldunud.
- 103. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kindlustatu transpordivahendi (nt sõiduauto, jaht) või selle jäänuste remondi, hoidmise ega transpordi (sh Eestisse tagasitoomise) kulu.
- 104. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi toidule, joogile ega muudele punktis 95 nimetatata kaupadele või teenustele.

#### KASUTAMATA TEENUSED

- 105. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud reisirõrke tõttu kasutada (nt reisipaketi kasutamata päevad, ettemaksud hotelli, ekskursioonide eest jms).
- 106. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta hüvitist transpordivahendite piletite eest, mis jäid kasutamata (nt lennukipileti maksumus, mida lennuettevõtja ei tagasta jms).

#### TERVISLIK SEISUND

- 107. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustas enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või kestmine.
- 108. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe või minia rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

#### VÕISTLUSED JA VÕIDUSÕIDUD

- 108. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on seotud kindlustusobjekti kasutamisega võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks. Käesolevat välistust kohaldatakse sõltumata sellest, kas võistlus, võidusõit või selleks harjutamine oli korraldatud õiguspäraselt või mitte.
- 109. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustab kindlustatu kroonilise haiguse ägenemine.

#### VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK

110. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms. Seejuures peab kindlustatu arvestama täiendavaks turvakontrolliks (pagasi läbivaatus, salongi kaasavõetavate esemete kontroll jms) kuluvat aega.

#### TIIBURLAEVAD

111. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustab ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekalle tiiburlaeva sõidugraafikust.

#### MUUL ALUSEL HÜVITATAV KAHJU

112. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kulutuste eest on võimalik hüvitist saada reisirõrke eest vastutavalt isikult, transpordiettevõtelt, reisikorraldajalt vms.

#### ISLAND

113. NB! Reisirõrke kindlustus ei kehti mitte ühelgi juhul, kui reisi algus-, siht- või transiitpunktiks on Island.

#### MITTEHÜVITATAVAD KAHJUD

114. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:

114.1. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

114.2. kahju, mis on tingitud planeeritud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms).

115. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:

115.1 kahju ja kulutusi, kui reisirõrke ei olnud tingitud kindlustusjuhtumist (nt ilm muutub külmaks ja kindlustatu soovib kuurordist ennetähtaegselt tagasi pöörduda; lennukartus; ebastabiilne olukord või loodusõnnetus reisi sihtpunktis, reisikorraldaja makseraskused jms);

115.2. kahju ja kulutusi, kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid (pass aegunud, viisa puudumine, vaksineerimistõendi puudumine, vajaliku arstitõendi mitteestamine jms).

## Pagasikindlustus

116. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 700 eurot / 10 953 krooni. Hüvitislimiit dokumentide varguse või röövimise korral on 300 eurot / 4694 krooni. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral on 32 eurot / 501 krooni päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot / 4694 krooni.

#### KINDLUSTUSOBJEKT

117. Pagasikindlustuse kindlustusobjektiks on kindlustatuga reisil kaasas olnud isiklikud asjad (pagas), v.a punktis 153 nimetatud asjad, millele pagasikindlustus ei laiene.

#### KINDLUSTUSJUHTUM

118. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on pagasi:

118.2. vargus või röövimine;

118.3. hilinemine transpordiettevõtte süül;

118.4. kaotsimine või kahjustumine transpordiettevõtte süül.

119. Transpordiettevõtte on isik, kes veab tasu eest kindlustatu pagasit.

#### ASJAD, MIS PEAVAD OLEMA KÕRGENDATUD JÄRELEVALVE ALL

120. Kõrgendatud järelevalve tähendab, et asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis. Valvega pagasihoiuruumiks loetakse käesolevates kindlustustingimustes:

120.2. majutusettevõtte seifi või seifi majutusettevõtte numbritoas

120.3. hoiuruumi, mis on vahetult ja katkematult valvuri, turvamehe või hoiukoha töötaja järelevalve all.

121. Järgnevate asjade suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis:

121.2. elektroonilised seadmed (sh arvutid, foto-, filmi-, videokaamerad, mobiiltelefonid ja eelnimetatud seadmete lisaseadmed)

121.3. väärisesemed, kellad

121.4. tulirelvad

121.5. muusikariistad

121.6. pass või muud isikut tõendavad dokumendid, viisad, vaksineerimistõendavad dokumendid.

122. Punktis 121 loetletud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad järelevalveta auto kassis, järelevalveta jäetud autos või selle pagasiruumis, samuti järelevalveta jäetud mootorratta, jalgratta või mopeedi pagasiruumis või pagasikotis.

123. Pagasikindlustuse kindlustuskaitse ei kehti punktis 121 loetletud asjade suhtes, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis või pagasivagunis.

124. NB! Eelmises punktis toodud piirang kehtib isegi juhul, kui tulenevalt transpordieeskirjadest või turvanõuetest ei ole lubatud punktis 121 nimetatud asju transpordivahendi salongi kaasa võtta.

#### SÕIDUKISSE JÄETUD ASJAD

125. Punktis 121 nimetatud asjad on autos asumise ajal kindlustatud varguse ja röövimise vastu ainult sel juhul, kui kindlustatu viibib samal ajal samas autos.
126. Sõidukisse (sh veesõidukid, pagasiruumiga jalgrattad, mootorrattad, autod, haagissuvilad jms) jäetud asjad on kindlustatud varguse vastu ainult juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
  - 126.2. asjad asuvad sõiduki kinnises pagasiruumis ja
  - 126.3. vargus toimub sõidukisse sissemurdmise teel päevasel ajal kella 7–22-ni ja
  - 126.4. kõik sõiduki olemasolevad ukSED ja sõiduki pagasiruum olid lukustatud ja sõiduki olemasolevad aknad ning katuseeluuk suletud ja
  - 126.5. sõidukil olemasolevad turvaseadmed (signalisatsioon, immobilaiser) olid sisse lülitatud;
  - 126.6. jalgratas või mopeed oli ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitatud vastava luku abil selleks ettenähtud või selleks otstarbeks sobiva aluse või konstruktsiooni külge.
127. Sõidukisse sissemurdmiseks loetakse sõidukisse või selle pagasiruumi tungimist sõiduki või selle pagasiruumi luku lõhkumise, muukimise, esiklaasi, salongiklaaside, katuseeluugi või muude sõiduki või selle pagasiruumi piirete purustamise teel ja selle kohta on esitatud avaldus kriminaalmenetluse algatamiseks.
128. Sõiduki või selle pagasiruumi luku muukimiseks ei loeta lukustuse avamist originaalvõtme, -puldi või selle jäljendiga, s.h juhul, kui võti või pult varastati riietuseseme taskust (sh lukustatud, kinninööbitud või muul viisil suletud taskust), kae-, vöö- või seljakotist, kohvrast, mapist vms.
129. Sõidukisse nähtavale kohale jäetud asjad hüvitamisele ei kuulu.
130. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises kastis või presendi, kile, riide vms materjaliga (sh tent) kaetud kastis, hüvitamisele ei kuulu.

#### HÜVITATAV PAGASIKAHJU

131. Kindlustusjuhtumi tagajärjel pagasile tekkinud kahju hüvitamine toimub kahjustunud asja taastamiskulutuste hüvitamise teel või vara turuväärtuse hüvitamise teel. Kindlustusandjal on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub. Kindlustusandjal ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
132. Turuväärtuse hüvitamisel on aluseks on samalaadse asja turuhind (harilik väärtus) Eestis.
133. Kui asjal puudub Eestis käive, mistõttu ei ole võimalik määrata asja keskmist turuhinda Eestis, on kindlustushüvitise määramise aluseks asja soetamishind. Soetamishinnast arvestatakse maha asja väärtuse vähenemine arvestusega mitte vähem kui 10% ja mitte rohkem kui 30% asja soetamishinnast iga kalendriaasta kohta.
134. Ühe asja eest makstava kindlustushüvitise maksimaalne suurus (hüvislimiit) on 350 eurot / 5476 krooni.

#### HÄDAVAJALIKUD ASJAD, KUI PAGAS HILINEB

135. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse reisi ajal vältimatult vajalike tarbekaupade soetamise (ostmine, üürimine, rentimine) kulutused, kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte süül rohkem kui 4 tundi.
136. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kaupade soetamise kulutusi, mida kindlustatu oleks teinud ka juhul, kui pagas ei oleks hilineanud.
137. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi söögi ja joogi eest.
138. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kaupade soetamise kulutusi, kui pagas hilines Eestisse saabumisel.
139. Kindlustusandja hüvitab käesolevate kindlustustingimustega ette nähtud tarbekaupade soetamise kulutused vastavate kuludokumentide alusel maksimaalselt 32 eurot / 501 krooni päeva kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot / 4694 krooni.
140. Käesolev hüvitis ei ole valuraha pagasi hilinemise eest. Hüvitist makstakse üksnes tegelike kulude tegemist tõendavate dokumentide alusel.

#### DOKUMENTIDE VARGUS VÕI RÖÖVIMINE

141. Passi, isikutunnistuse või muu isikut tõendav dokumendi, viisa või vaksineerimist tõendava dokumendi varguse või röövi korral hüvitatakse järgmised kulutused asendusdokumentide soetamiseks Eestis või Eesti välisesinduses:
  - 141.2. riigilõiv;
  - 141.3. koopiate tegemise kulu;
  - 141.4. dokumendifoto tegemise kulu.
142. Eelmises punktis nimetatud kulud hüvitatakse kuni 300 euro / 4694 krooni ulatuses.
143. Punktis 141 nimetatud kulutused hüvitatakse tingimusel, et pass, isikutunnistus või muu isikut tõendav dokument, viisa või vaksineerimist tõendav dokument on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis (vt p 121).
144. Muude, punktis 141 nimetatud dokumentide (sh piletid) vargusest, röövimisest või kaotaminekust, hävimisest või kahjustumisest tingitud kahju ja kulutusi ei hüvitata.
145. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada asendusdokumentide soetamisega seotud transpordi või majutusteenuse kulusid ega kulutusi kadunud dokumentide otsimiseks.

#### TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

146. Pagasi varguse või röövimine kohta tuleb esitada viivitamatult avaldus lähimasse politseijaoskonda. Kindlustusandjale tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
147. Esmajärjekorras tuleb pöörduda pagasikahju eest vastutava isiku (transpordiettevõtja, hotell, transpordiettevõtte jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks. Kindlustusandja hüvitab pagasikahju ulatuses, milles hüvitist ei ole võimalik saada pagasikahju eest vastutavatel isikutel.
148. Transpordiettevõtte või isiku, kelle kätte pagas on hoiule antud, süül toimunud pagasikahju korral tuleb juhtumi

kohta esitada kindlustusandjale vastava ettevõtte või isiku kirjalik tõend, millest nähtub pagasikahju põhjus.

#### TÕENDID PAGASIKINDLUSTUSE KORRAL

149. Pagasikindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada transpordiettevõtte tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved, kahjustunud asjad, mida pole võimalik parandada ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

## Pagasikindlustuse välistused

150. Lisaks peatükis “Pagasikindlustuse välistused” toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 177 – 205).
151. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on tekkinud:
- 151.2. asjade tavapärase kasutamise käigus;
- 151.3. asjade kokkupuutel kindlustatu pagasis olevate vedelikega;
- 151.4. pagasi järelevalveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
152. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu.

#### ASJAD, MILLELE TEKINUD KAHJU EI HÜVITATA

153. Pagasikindlustus ei laiene järgmistele asjadele:
- 153.2. töövahendid, tööriistad;
- 153.3. kaubad, toote- või kaubanäidised;
- 153.4. piletid (piletid transpordivahendi kasutamiseks, kontserdipiletid jms);
- 153.5. raha, väärtpaberid, pangakaardid;
- 153.6. prillid, päikesepillid, kontaktläätsed;
- 153.7. dokumendid (käsikirjad, joonised, fotod, reklaamija koolitusmaterjal) välja arvatud pass, muud isikud tõendavad dokumendid, viisa ja vaksineerimist tõendavad dokumendid (vt p 141);
- 153.8. tarkvara ja andmebaasid;
- 153.9. kunsti- ja antiikesemed;
- 153.10. kollektsioonid;
- 153.11. mööbel, kolimise eesmärgil transporditavad asjad;
- 153.12. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
- 153.13. toiduained, joogid;
- 153.14. loomad, taimed.

## Õigusabi kindlustus

154. Õigusabi kindlustuse kindlustussumma on 2000 eurot / 31 293 krooni.
155. Teises riigis kindlustatu poolt mittetahtlikult toimepandud õigusvastasest teost tuleneva tsiviilõigusliku nõude korral hüvitatakse kindlustatule mõistlikud ja vajalikud kulutused õigusabile, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tavapäraselt hindada õigusteenuse osutamise riigis.
156. Hüvitamisele ei kuulu kulutused õigusabile, mis on seotud:
- 156.2. kindlustatu kriminaalkorras karistatava teoga;
- 156.3. kindlustatu poolt tööülesannete täitmise;
- 156.4. kauba müügi või teenuste osutamisega;
- 156.5. kindlustatu poolt sõiduki juhtimise või kasutamise.
157. Lisaks eelmises punktis toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 177 - 205).

#### TÕENDID ÕIGUSABIKINDLUSTUSE KORRAL

158. Õigusabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada tsiviilvastutuse tekkimist või äralangemist tinginud asjaolude kirjeldus, kolmanda isiku nõue, kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekiri osutatud õigusteenustest, õigusabi kulude arved ja makseviitungid.

## Õnnetusjuhtumikindlustus

159. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma on 10 000 eurot / 156 466 krooni.
160. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks on õnnetusjuhtum, mille tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue või kindlustatu sureb.
161. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitisliigid on püsiva puude hüvitis ja surmajuhtumihüvitis.
162. Püsiva puude hüvitis makstakse, kui kindlustatul kujuneb õnnetusjuhtumi tagajärjel püsiv puue. Puue on keha või kehaosa funktsioonihäire. Puue on püsiv, kui keha või kehaosa funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumist taastunud, et tagada keha või kehaosa normaalset funktsioneerimist.
163. Õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta

pärast õnnetusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel. Püsiva puude määramisel võrreldakse kannatanu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kannatanu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal.

164. Püsiva puude protsentuaalne suurus kindlustussummast määratakse kindlustusandja poolt kinnitatud "Püsiva puude raskusastmete tabeli" alusel, mis kehtis kindlustuslepingu sõlmimise hetkel. Õnnetusjuhtumi tagajärje korral, mida tabel ei määratle, tehakse otsus hüvitise kohta vastavalt püsiva puude raskusastmele.
165. Sotsiaalministeeriumi arstliku ekspertiisi komisjoni määratud püsiva puude raskusaste ei ole kindlustusandjale siduv püsiva puude määramisel.
166. Püsiva puude hüvitist ei maksta, kui:
  - 166.2. õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude suurus jääb alla 10%, va silmade ja sõrmede kahjustused;
  - 166.3. õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude suurus silmade ja sõrmede kahjustuse korral on alla 5%;
- 166.4. püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast õnnetusjuhtumi toimumist;
- 166.5. kindlustatu sureb antud õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumise päevast.
167. Surmajuhtumihüvitist makstakse kindlustatu pärijatele või muule hüvitise saamiseks õigustatud isikule, kui kindlustatu sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel.
168. Surmajuhtumihüvitist on õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.
169. Surmajuhtumihüvitist ei maksta, kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta möödudes õnnetusjuhtumi toimumisest.
170. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse eelneva(te) kindlustusjuhtumi(te) alusel varem väljamakstud püsiva puude hüvitiste võrra.
171. Alla 18-aastase kindlustatu surmajuhtumihüvitise maksimaalne suurus on 1300 eurot / 20 341 krooni.

## Välistused

172. Kindlustusandjal on õigus vähendada õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustushüvitist või keelduda hüvitise maksmisest kui:
  - 172.2. õnnetusjuhtumi tekkimist soodustab enne õnnetusjuhtumit alanud haigus (sh radikuliit, epilepsia, suhkruhaigus, infarkt, insult) või enne õnnetusjuhtumit tekkinud vigastus;
  - 172.3. kannatada saab kehaosa või meeleorgan, mille funktsioon oli juba enne õnnetusjuhtumit kahjustunud.
173. Kindlustushüvitist ei maksta, kui õnnetusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa:
  - 173.2. mistahes meditsiiniline protseduur (sh operatsioon), välja arvatud juhul, kui meditsiiniline protseduur on tingitud kindlustuskaitse ajal juhtunud õnnetusjuhtumist;
  - 173.3. kindlustatu või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku poolt lubatud sõidukiiruse ületamine või mootorsõiduki juhtimine ilma juhtimisõigusega.
174. Kindlustus ei kehti õnnetusjuhtumi korral, mis on toimunud kindlustatu viibimisel vangistasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.
175. Õnnetusjuhtumiks käesolevate tingimuste tähenduses ei loeta:
  - 175.2. putuka või puugi pistet või hammustust;
  - 175.3. 18-aastase ja vanema kindlustatu jäävhammaste ja hambaproteeside vigastusi;
  - 175.4. psüühikahäirete tekkimist, välja arvatud juhul, kui psüühikahäired on tekkinud õnnetusjuhtumist põhjustatud peaju traumaatilise vigastusest;
  - 175.5. raseduse katkemist ja sünnitust ja sellest tekkinud tüsistusi;
  - 175.6. kindlustatu haigust, välja arvatud juhul, kui haigus oli vahetult tingitud õnnetusjuhtumist;
  - 175.7. haigestumist HIV-i, AIDS-i või hepatiiti.

## Tõendid õnnetusjuhtumikindlustuse korral

176. Õnnetusjuhtumikindlustuse kahju puhul tuleb kindlustushüvitise saamiseks esitada, olenevalt õnnetusjuhtumi tagajärgedest, arsti poolt koostatud meditsiiniline diagnoos, epikriis (haiguslugu), vajadusel koos haigusloos alusandmetega (röntgenfotod, ekspertiisid, analüüside tulemused), dokumendid kindlustatu surma ja selle asjaolude kohta.

## Üldised välistused

177. Üldisi välistusi kohaldatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
178. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui kahju või kulutuse põhjutanud sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
179. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui see ei vasta kindlustustingimustes toodud hüvitatavate kahjude või kulutuste tunnustele.

#### **EPIDEMIA, LOODUSÕNNETUS**

- 180. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab:
- 180.2. maavärin
- 180.3. laviin
- 180.4. üleujutus
- 180.5. metsatulekahju
- 180.6. orkaan
- 180.7. keeristorm
- 180.8. vulkaanipurse
- 180.9. hiidlaine (tsunami).
- 181. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab epideemia. Epideemia on nakkushaiguse puhang, mis nõuab nakkustõrjemeetmete laiaulatuslikku rakendamist.

#### **TERRORISM**

- 182. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab terrorism.
- 183. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjuseks on terroriaktide vältimiseks rakendatud piirangud või abinõud (sh liikluse peatamine või ümbersuunamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).
- 184. Terrorismiks loetakse käesolevates eritingimustes mistahes ebaseaduslikku tegu, mis on suunatud inimeste elu või tervise ohustamisele või surma põhjustamisele või vara hävitamisele või kahjustamisele või muu kahju tekitamisele (sh infosüsteemide blokeerimine või nende töö takistamine), kui teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

#### **RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD**

- 185. Kõik kindlustusriskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks kaubanduspiirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis on kehtestatud Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, välistatakse kindlustuskaitsest alates päevast, mil eelnimetatud kaubanduspiirangud, keelud või sanktsioonid muutuvad vastava kindlustuslepingu suhtes kohaldatavaks.
- 186. Juhul kui Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide organite poolt kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist käesoleva kindlustuslepingu alusel, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda, saates teisele lepingu poolele kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel arvates päevast, mil ülesütlemisteade jõudis teise lepingu poolele. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

#### **MORAALNE KAHJU**

- 187. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada moraalset (mittevaralist) kahju.

#### **EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM**

- 188. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju tekkimise aluseks olev sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis.

#### **TUUMAENERGIA JA RADIOAKTIIVSUS**

- 189. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus.

#### **MASSILISED KORRATUSED, SÕDA, RELVAKOKKUPÕRGE**

- 190. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab sõda või sõjalise operatsiooni taoline olukord, relvakokkupuude, mäss, ülestõus, kodusõda või massilised korratused.
- 191. Kindlustusandja soovib enne reisi algust tutvuda ohupiirkondi (kriisipiirkondi) puudutava informatsiooniga Eesti Vabariigi välisministeeriumi koduleheküljel ning võimalusel vältida reisimist ohupiirkondadesse.

#### **STREIK, TÖÖSULG**

- 192. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kui kahju tekkimisele aitab kaasa streik või töösulg.
- 193. Streik on töökatkestus, mis toimub töötajate või töötajate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks tööandjalt või tööandjate ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes. Töösulg on töökatkestus tööandja või tööandjate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks töötajatelt või nende ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes.

#### **AVALIKU VÕIMU TEOSTAMINE**

- 194. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus.
- 195. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

## Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

196. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu enesetapp või enesetapu katse.
197. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu kihlvedudes osalemine või kaskluse algatamine kindlustatu poolt.
198. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine (v.a hädakaitse) või selle varjamine.
199. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustatu põhjustab kindlustusjuhtumi saabumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
200. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustusvõtja või kindlustatu esitab kindlustusandjale kahjukäsitlese käigus ebaõigeid andmeid.
201. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustava asjaolu ilmnemist.

### ETTENÄHTAV SÜNDMUS

202. Kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või kindlustusjuhtumi tekkimisele aitas kaasa sündmus või asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajal kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav (nt häired lennuliikluses vulkaanist purskunud tuha tõttu).

### SÕIDUKI JUHTIMISEGA SEOTUD VÄLISTUSED

203. Kui kindlustatu põhjustab sõidukit juhtides kindlustusjuhtumi, ei ole kindlustusandjal hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustas on või sellele aitas kaasa:
  - 203.2. kindlustatu joobeseisud. Kindlustatu joobeseisundi määramisel lähtutakse kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivatest lubatud alkoholisisalduse määradest;
  - 203.3. sõiduki juhtimine ilma juhtimisõigusega;
  - 203.4. rikkega sõiduki kasutamine, kui rikke olemasolu oli kindlustatule teada.

### JOOBESEISUND

204. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kahju tekkimisele aitab kaasa kindlustatu joobeseisund (alkoholijoove, narkojoove, toksiline joove jms) või joobeseisundi järelnähud.

### MUU ISIKU POOLT HÜVITATUD KAHJU

205. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on hüvitanud muu isik.

## Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral

206. Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks.
207. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat kahju käsitlemisel ja regressnõude esitamisel, esitades vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.
208. Kindlustusandjale edastatav dokument peab olema eesti, vene, saksa, prantsuse, hispaania või inglise keeles või tõlgitud eelnimetatud keelde. Diagnoos jm meditsiinilised dokumendid võivad olla ladina keeles.
209. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest viivitamatult teatama kindlustusandjale või tema kahjukäsituspartnerile kirjalikult, e-kirja või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu.
210. Lisaks eeltoodud kohustustele on vastava kindlustuskaitsega seotud kohustused toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.

## Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid

211. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtjal kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
212. Kahjuavalduse ning sellele lisatud dokumentide alusel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ning kulutuste suurust.
213. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ärakirjad, on kindlustusandjal õigus nõuda originaaldokumente.
214. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandja nõudel esitama tõendeid reisi alguse, lõpu, transiitpunktides viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
215. Kindlustusandjal on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud informatsiooni (sh delikaatseid isikuandmeid).
216. Lisaks eeltoodud sätetele on vastava kindlustuskaitsega seotud tõendeid reguleerivad punktid toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.

## Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

### KINDLUSTUSSUMMA

217. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta kindlustushüvitist kõigi kindlustusperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui vastav kindlustussumma.
218. Kindlustussummad määratakse meditsiiniabi kindlustusele, õnnetusjuhtumikindlustusele reisitõrke kindlustusele, pagasikindlustusele ja õigusabi kindlustusele eraldi.
219. Kindlustussummad kehtivad kõigi kindlustusperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.

### HÜVITISLIMIIDID

220. Kui kindlustusandja kahju hüvitamise kohustus on piiratud kindlustustingimustega (hüvitislimiidid), ei ole kindlustusandjal kohustust maksta kindlustushüvitist rohkem kui kindlustustingimustes ette nähtud.
221. Kindlustussumмага on hõlmatud ka need kahjud ja kulutused, mille kohta on kehtestatud eraldi hüvitislimiit. Eraldi hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Eraldi hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

## Kindlustushüvitis

222. Kindlustusandja peab täitma oma lepingust tuleneva kohustuse, kui ta on lõpetanud kindlustusjuhtumi tuvastamiseks ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikud toimingud.
223. Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.
224. Kindlustusandjal on õigus nõuda andmeid ja dokumente hüvitise saamiseks õigustatud isiku ja tema esindaja isikusamasuse tuvastamiseks. Kindlustusandjal ei ole hüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui talle on need andmed ja dokumendid esitatud.
225. Kui kindlustusandja täitmise kohustuse ulatus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteo asja menetlemise käigus tuvastatavatest asjaoludest, on kindlustusandjal õigus teha kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist, lõpetamist või kohtu- või vastava ametiisiku otsuse jõustumist.
226. Kui kindlustusandja viivitab oma kohustuste täitmisega, on kindlustusandja kohustatud maksma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist vastavalt seadusandluses ette nähtud määrale.
227. Kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
228. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
229. Kindlustusandjal on õigus pagasikahju hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti hilinenud, varastatud või röövitud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuväärtuse) võrra vähendada.
230. Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinenud, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teadasaamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.

## Kindlustuspoliis

231. Kindlustusandja väljastab kindlustuspoliisi üksnes kindlustusvõtja nõudmisel. Kindlustuspoliisi saamiseks saatke palun kindlustusandjale kirjalik avaldus, e-kiri aadressil [info@if.ee](mailto:info@if.ee) või teade Ifi e-büroo kaudu [www.if.ee](http://www.if.ee).
232. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda ära kirja mis tahes kindlustusvõtja poolt kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.

## Kindlustusmaksed

233. Kindlustusmaksed ühe kalendripäeva kohta märgitakse kindlustusvõtjale saadetud esimeses sms-teates. Kindlustusmaksed sisaldub EMT-le tasumisele kuuluvas makses.
234. Kindlustusmaksed sisaldab kindlustusagendi vahendustasu, mille suuruseks on 2010 aastal sõlmitud lepingute puhul maksimaalselt 58,62 % ja alates 2011 sõlmitud lepingute puhul maksimaalselt 58,38%, kui kindlustusvõtjale saadetud sms-teates ei ole märgitud teistsugust vahendustasu.
235. Kindlustusmaksedele lisandub tasu sideteenuste eest.

## Andmete töötlemine

---

- 236. Kindlustusandjal on seaduse alusel õigus töödelda isikute, kellele kindlustusandja osutab kindlustusteenust (kindlustatavõtja, kindlustatu, soodustatud isik, kahjustatud isik), andmeid kindlustusrisi hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 237. Kindlustuslepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja kindlustusandjale õiguse andmete töötlemiseks alltoodud viisil ja eesmärkidel. Andmesubjekti on õigused andmete edasise töötlemise osas on toodud isikuandmete kaitse seaduses.
- 238. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid ka järgmisteks kindlustusperioodideks pakutavate kindlustuslepingute kindlustusrisi hindamiseks, kindlustuslepingute ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 239. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid, samuti kindlustusobjekti ja kindlustusriskiga seotud andmeid ka muude kahjukindlustusteenuste pakkumiseks, sealhulgas kahjukindlustusteenuste pakkumine e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.

## Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat

---

- 240. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelvalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

## Lepingu lõpetamine

---

- 241. Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki kindlustuslepingu pool 31 päeva jooksul arvates kindlustushüvitise maksmise või kindlustushüvitise maksmisest keeldumise otsusest kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult 31 päeva ette.
- 242. Kindlustusandjal või kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ühepoolset lõpetada õigusaktides või eelmises punktis nimetatud juhtudel.

## Järelevalve, vaidluste lahendamine, lepingule kohaldatav õigus

---

- 243. Kindlustusandja ja kindlustusagendi üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).
- 244. Kindlustusagent on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusagentide nimekirja, millega on võimalik tutvuda [www.fi.ee](http://www.fi.ee)
- 245. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kindlustuslepingu alusel võib esitada hagi Harju Maakohtule.
- 246. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.



# Õnnetusjuhtumi- kindlustuse püsiva puude raskusastmete tabel



PP 20011

IF P&amp;C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

## 1.ürajäse

Paremakäelisel kindlustatul on vasaku käe ja vasakukäelisel kindlustatul parema käe vigastuse korral kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsentuaalne suurus (edaspidi ka 'püsiva puude protsent') 5% võrra väiksem vastavast tabelis toodud püsiva puude protsendist, välja arvatud 5 % määra puhul, mida ei vähendata.

**Sõrmede osad:** III-V sõrme iga lüli vastab 1/3-le sõrmest, nii et kaotatud sõrmelülisid kokku lugedes ja jagades selle arvu kolmega, saadakse arv, mis näitab, mitme terve III-V sõrme kaotusele trauma vastab. Pöidla ja nimetissõrme lülide kaotust käsitletakse eraldi. Jäik sõrmeliiges vastab amputatsioonile samast liigesest, välja arvatud pöidla jäikuse korral, mille püsiva puude protsent on 0 - 10%. Tundetü sõrmeosa vastab selle sõrmeosa kaotusele. Pool või rohkem kaotatud sõrmelulist vastab kogu selle sõrmelüli katusele.

| ÜHE SÕRME VÕI SÕRMEOSA KAOTUS       | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Pöidla küüslüli või ½ küüslulist    | 10                    |
| Pöial                               | 20                    |
| Pöial ja kämblaluu                  | 25                    |
| Kogu nimetissõrm                    | 10                    |
| Nimetissõrme küüs- ja keskmine lüli | 5                     |
| III-V sõrm                          | 5                     |
| III-V sõrm ja kämblaluu             | 10                    |

| KAHE SÕRME KAOTUS                                      | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|--|-----------------------|
| Pöial ja üks sõrmedest III-V                           | 25                    |
| Pöial ja üks sõrmedest III-V ja vastavad kämblaluu     | 30                    |
| Pöial ja kogu nimetissõrm                              | 30                    |
| Pöial, nimetissõrm ja vastavad kämblaluu               | 35                    |
| Kaks sõrme, välja arvatud pöial                        | 15                    |
| Kaks sõrme (välja arvatud pöial) ja vastavad kämblaluu | 20                    |

| KOLME SÕRME KAOTUS                                       | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|--|-----------------------|
| Pöial ja kaks sõrmedest III-V                            | 30                    |
| Pöial, nimetissõrm ja üks muu sõrm                       | 35                    |
| Pöial ja kaks muud sõrme ning vastavad kämblaluu         | 35                    |
| Kolm sõrme, välja arvatud pöial                          | 20                    |
| Kolm sõrme (välja arvatud pöial) ning vastavad kämblaluu | 25                    |

| NELJA SÕRME KAOTUS                                       | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|--|-----------------------|
| Pöial ja kolm muud sõrme                                 | 35                    |
| Neli sõrme, välja arvatud pöial                          | 40                    |
| Pöial ja kaks muud sõrme ning vastavad kämblaluu         | 35                    |
| Neli sõrme (välja arvatud pöial) ning vastavad kämblaluu | 40                    |

|   | <b>PÜSIVA PUUDE<br/>PROTSENT</b> |
|---|----------------------------------|
| <b>KÕIGI VII E SÕRME KAOTUS</b>                               | 45                               |
| Kõik viis sõrme ning vastavad kämbalaluud                     | 50                               |
| Ranne jäik, soodne asend                                      | 10                               |
| Ranne jäik, ebasoodne asend                                   | 15-20                            |
| Küünarvarre rotatsioon piiratud või puudub sõltuvalt asendist | 10-20                            |
| Küünarliiges liigub 30-90°                                    | 10                               |
| Küünarliiges jäik, soodne asend                               | 20                               |
| Küünarliiges jäik, ebasoodne asend                            | 25-30                            |
| Küünarvarre amputatsioon                                      | 50                               |

|   |       |
|---|-------|
| Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 120°                      | 10    |
| Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 90°                       | 15    |
| Õlavars tõuseb külgsuunas 40-80°                                  | 20-25 |
| Õlaliiges jäik, õlavars tõuseb külgsuunas 0-30°                   | 30    |
| Õlavarre amputatsioon   | 55    |
| Kogu ülajäseme amputatsioon                                       | 60    |
| Mõlema ülajäseme täielik amputatsioon                             | 100   |
| Kodarluunärvi (n.radialis) täielik halvatus allpool kolmpealihast | 20    |
| Keskpidise närvi (n.medianus) täielik halvatus                    | 30    |
| Küünarluunärvi (n.ulnaris) täielik halvatus                       | 25    |
| Küünarvarre kahe närvi täielik halvatus                           | 40    |
| Küünarvarre kõikide närvide täielik halvatus                      | 45    |
| Õlavarrepõimiku (plexus brachialis) täielik halvatus              | 60    |

## 2. Alajäse

Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on tekkinud põlve- või puusaliigese funktsioonihäire ning tehisiigese paigaldamine on meditsiiniliselt näidustatud, on püsiva puude protsendi suuruseks 20%.

|  | <b>PÜSIVA PUUDE<br/>PROTSENT</b> |
|--|----------------------------------|
| Varba kaotus   | 0-5                              |
| Suure varba ja vähemalt kahe muu varba kaotus                                | 10                               |
| Nelja varba kaotus, välja arvatud suur varvas                                | 10                               |
| Pöialabaluude amputatsioon   | 15                               |
| Jalapöia või pahkluu amputatsioon  | 20-25                            |
| Alumine hüppeliiges jäik, soodne asend                                       | 10                               |
| Ülemine hüppeliiges jäik, soodne asend                                       | 15                               |
| Ülemine hüppeliiges jäik, ebasoodne asend (näiteks pes equinus ehk püstpöid) | 20                               |
| Sääre amputatsioon   | 30                               |
| Põlveliigese liikuvus 0-90°  | 0                                |
| Põlveliigese liikuvus 10-60°   | 15                               |
| Põlveliiges jäik, soodne asend   | 20                               |

|   |       |
|---|-------|
| Põlveliigese sirutus tunduvalt nõrgenenud                               | 15    |
| Põlveliigese lõtk   | 10-20 |
| Puusaliiges jäik, soodne asend  | 25    |
| Reie amputatsioon   | 50    |
| Kogu alajäseme amputatsioon   | 60    |
| Mõlema sääre amputatsioon   | 70    |
| Ühe sääre ja teise jala reie amputatsioon                               | 80    |
| Mõlema reie amputatsioon  | 90    |
| Mõlema alajäseme täielik amputatsioon                                   | 100   |
| Alajäse lühenenud 4 cm ja rohkem  | 10    |
| Pindluunärvi (n.peroneus) täielik halvatus                              | 15    |
| Sääreluunärvi (n.tibialis) või reienärvi (n.femoralis) täielik halvatus | 20    |
| Istmikunärvi (n.ischiadicus) täielik halvatus                           | 50    |

## 3. Pea, nägu

Koljuluude murdude korral hinnatakse püsivat puuet sellega kaasneva ajukahjustuse alusel. Koljuluude murdu ilma neuroloogiliste, otoloogiliste või muude sümptomiteta ei loeta püsivaks puudeks

| <b>NÄGU MOONUTAVAD ARMID:</b>   | <b>PÜSIVA PUUDE<br/>PROTSENT</b> |
|---|----------------------------------|
| Nähtav arm, mis ei muuda oluliselt näojooni   | 0-5                              |
| Nägu ulatuslikult moonutatavad armid või vigastused   | 25-40                            |
| Nägu eriti raskelt moonutatav vigastus, pehmete kudede ulatuslik puudumine, nina või mõlema kõrva valesa täielik kaotus | 45-60                            |

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Peanaha (juustega kaetud osa) kaotus | 0-20  |
| Ühepoolne näonärvi halvatus          | 10-30 |
| Mõlemapoolne näonärvi halvatus       | 20-40 |

## 4. Silmad ja nägemisvõime

### TSENTRAALNE NÄGEMISTERAVUS

Silmade nägemisteravuse näitajad on tabeli üla- ja külgservas ning vastavad püsiva puude protsendid ruudustikus. Nägemisteravust väljendatakse dioptrites koos astigmatismi korrigeerimisega. Nägemisteravuse langusest tulenev püsiva puude protsent leitakse alljärgnevalt tabelist. Tabeli horisontaalse ja vertikaalse rea ristumiskohalt leitakse õnnetusjuhtumieelsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent ja õnnetusjuhtumijärgsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent. Püsiva puude protsentuaalne suurus, mis on aluseks kindlustushüvitise määramisele, on õnnetusjuhtumijärgse ja õnnetusjuhtumieelse püsiva puude protsentide vahe.

| <table border="1"> <tr> <td>PAREM SILM</td> <td>VASAK SILM</td> </tr> </table> | PAREM SILM | VASAK SILM | 0,7 VÕI PAREM | 0,6 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2  | 0,1 | ALLA 0,1 |
|--|------------|------------|---------------|-----|-----|-----|-----|------|-----|----------|
| PAREM SILM   | VASAK SILM |            |               |     |     |     |     |      |     |          |
| 0,7 või parem  | 0%         | 0%         | 0%            | 5%  | 10% | 10% | 15% | 20%  |     |          |
| 0,6  | 0%         | 5%         | 5%            | 5%  | 10% | 10% | 15% | 20%  |     |          |
| 0,5  | 0%         | 5%         | 5%            | 5%  | 10% | 10% | 15% | 20%  |     |          |
| 0,4  | 5%         | 5%         | 5%            | 10% | 15% | 15% | 20% | 30%  |     |          |
| 0,3  | 10%        | 10%        | 10%           | 15% | 20% | 25% | 35% | 45%  |     |          |
| 0,2  | 10%        | 10%        | 10%           | 15% | 25% | 50% | 60% | 70%  |     |          |
| 0,1  | 15%        | 15%        | 15%           | 20% | 35% | 60% | 75% | 85%  |     |          |
| alla 0,1   | 20%        | 20%        | 20%           | 30% | 45% | 70% | 85% | 100% |     |          |

### VAATEVÄLJAD

näit: Goldmanni perimeetri testvalgus II/4 normaaltaval. Kentsentriline ahenemine nii, et

| VÄLJA TEMPORAALPIIR | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |                |
|---------------------|-----------------------|----------------|
|                     | ÜKS SILM              | MÕLEMAD SILMAD |
| 60°                 | 0                     | 10             |
| 40°                 | 0                     | 35             |
| 30°                 | 10                    | 50             |
| 20°                 | 15                    | 75             |
| alla 20°            | 20                    | 100            |

|   | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|---|-----------------------|
| Homonüümne hemianopsia:   |                       |
| Küljel, sõltuvalt asukohast (paremal, vasakul)  | 40-50                 |
| Üleval  | 30                    |
| All   | 70                    |
| Homonüümne kvadraatanopsia  | 20-30                 |
| Bitemporaalne hemianopsia   | 30                    |
| <b>TÄIELIK NÜKTALOOPIA</b> (uurituna näit Goldmann-Weekersi adaptomeetriga (integraalmeetodil) nii, et kogu skotoopilise ala funktsioon puudub) | 50                    |

| AFAAKIA (SILMALÄÄTSE PUUDUMINE)                                 |       |
|---|-------|
| Ühel silmal, sõltuvalt korrigeerimise võimalikkusest prillidega | 10-20 |
| Mõlemal silmal  | 30    |
| Ainsal silmal   | 30    |
| Tehislääts:<br>Kahjustust hinnatakse nägemisvõime alusel.       |       |
| KAHELINÄGEMINE (DIPLOOPIA)                                      |       |
| Esineb teist silma varjates                                     | 20    |
| Esineb ainult kõrvale vaadates                                  | 10    |
| Esineb ainult alla vaadates                                     | 15    |
| Esineb ainult üles vaadates                                     | 0     |
| SILMALAU VAJE (PTOOS)   |       |
| Ühes silmas, raske  | 10-15 |
| Mõlemas silmas, keskmise raskusega                              | 25    |
| Mõlemas silmas, raske   | 50    |
| SILM EEMALDATUD VÕI KÄRBUNUD                                    |       |
| Teine silm terve  | 25    |
| Ainsa silma nägemise kaotus                                     | 100   |

## 5. Kuulmisvõime, suu, kõri, neel ja söögitoru

### KUULMINE

Kuulmisteravuse langusest tulenev püsiva puude protsent leitakse alljärgnevatest tabelitest. Püsiva puude protsentuaalne suurus, mis on aluseks kindlustushüvitise määramisele, on õnnetusjuhtumijärgse ja õnnetusjuhtumieelse püsiva puude protsentide vahe.

Kuulmisteravuse langus ühes kõrvas:

Kui parema kuulmisteravusega kõrvas audiomeetriselt ilma kuuldeaparaadita määratud keskmine kuulmisteravus on sagedustel 500, 1000 ja 2000 Hz parem kui 20 dB, määratakse nõrgema kuulmisteravusega kõrva püsiva puude protsent. Püsiva puude protsenti võib määrata ilma audiomeetriata ainult erijuhtudel.

| KUULMINE | KÕNE    | SOSINKÕNE | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|----------|---------|-----------|-----------------------|
| 60-89 dB | 0,5-0 m | 0 m       | 10                    |
| 90- dB   | 0 m     | 0 m       | 15                    |

Kuulmisteravuse langus mõlemas kõrvas:

Püsiva puude protsentuaalse suuruse määramisel juhendatakse, lähtudes eelnevatest põhimõtetest, kuulmisteravuse langusest parema kuulmisteravusega kõrvas järgmise tabeli põhjal:

| KUULMINE | KÕNE     | SOSINKÕNE | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|----------|----------|-----------|-----------------------|
| 20-29dB  | üle 4m   | 4-1m      | 10                    |
| 30-39dB  | 4-2m     | 1-0,1m    | 15                    |
| 40-49dB  | 2-1m     | 0,1-0m    | 20                    |
| 50-59dB  | 1-0,5m   | 0m        | 25                    |
| 60-69dB  | 0,5-0,1m | 0m        | 30                    |
| 70-79dB  | 0,1-0m   | 0m        | 35                    |
| 80-89dB  | 0m       | 0m        | 40                    |
| 90- dB   | 0m       | 0m        | 50                    |

Kui kuulmisteravus nõrgemas kõrvas on 500-2000 Hz vahel keskmiselt vähemalt 35 dB paremast kõrvast halvem, lisatakse ülaltoodud tabelist saadud püsiva puude protsendile veel 5%.

Kui 4000 Hz juures on mõõdetud vähemalt 20 dB suurem kuulmisteravuse langus kui sagedustel 500, 1000 ja 2000 Hz keskmisest kuulmisteravusest paremas kõrvas, suurendatakse püsiva puude protsenti 5 % võrra. Alternatiivselt kõneaudiomeetriaal leitud 20-39 % suuruse puudulikkuse korral lisatakse 5% ja üle 40 % puudulikkuse korral 10 %.

| KUULMISTERAVUSE LANGUSEGA SEOTUD KÕNEHÄIRE   | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|--|-----------------------|
| Kõne ebaselge, kuid kergesti mõistetav, millisel juhul lisatakse kuulmisteravuse languse püsiva puude protsendile kuni 25%. Kokku ei tohi protsent olla üle 60%.   | 25                    |
| Arusaadavalt rääkimine raskendatud, millisel juhul lisatakse kuulmisteravuse languse püsiva puude protsendile kuni 40 %. Kokku ei tohi protsent olla üle 70%       | 40                    |
| Võimetu arusaadavalt rääkima, kui puue on tingitud kuulmisteravuse langusest   | 70-80                 |
| <b>Suu</b>   |                       |
| Hammaste kaotus alla 18-aastastel isikutel, kui proteesi kasutamine raske või võimatu  | 10-20                 |
| Närimisfunktsiooni puudulikkus v.a juhul, kui närimisfunktsiooni puudulikkus on 18-aastaselt ja vanemal isikul tingitud jäävhammaste või hambaproteesi vigastusest | 0-20                  |

|   |      |
|---|------|
| Lõuakrampsulgu (trism), võimalik ainult vedela toidu manustamine    | 30   |
| Keele osaline kaotus, kõne ebaselge, kuid arusaadav                 | 0-25 |
| Keele kaotus, kõne raskustega arusaadav                             | 40   |
| Keele kaotus, ei suuda arusaadavalt kõnelda                         | 70   |
| <b>KÕRI</b>   |      |
| Hääle kähedus ühe häälepaela halvatuses või muust põhjusest         | 10   |
| Hääle kähedus mõlema häälepaela halvatuses või muust põhjusest      | 30   |
| Hingetoru püsiv fistel või kõri kaotus                              | 50   |
| Kõri kaotus, millega on seotud hingetoru fistel ja kõnevõime kaotus | 70   |

## 6. Hingamiseliidid

### HINGAMISFUNKTSIOONI PÖÖRDUMATU PUUDULIKKUS

Hingamisfunktsiooni puudulikkust tuleb hinnata, võrreldes seda samaealiste tervete isikutega. Hingamisfunktsiooni pöördumatu puudulikkus peab olema kinnitatud uuringutega ja selle ravi piisavalt kontrollitud.

Hinnates püsiva puude määramisel kopsukahjustusega seotud hingeldust, tuleb toetuda kopsude funktsiooni uuringutele. Hinnang ei tohi põhineda ainult kopsude funktsiooni ühekordsel mõõtmisel.

| VITAALKAPATSITEET (VC või FVC) PROTSENT NORMIST | EKSPIRATOORNE SEKUNDIKAPATSITEET (FEV <sub>1</sub> ) PROTSENT NORMIST | DIFUSIOONIKAPATSITEET (Dl) PROTSENT NORMIST | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|---|---|---|-----------------------|
| 65-79   | 65-79   | 60-74                                       | 0-25                  |
| 50-64   | 50-64   | 45-59                                       | 30-50                 |
| 35-49   | 35-49   | 30-44                                       | 55-75                 |
| alla 35   | alla 35   | alla 30                                     | 80-100                |

## 7. Kõhuõõne ja vaagnapiirkonna elundid ja kõhukatted

|  | PÜSIVA PUUDE PROTSENT |
|--|-----------------------|
| Põrna kaotus                           | 5                     |
| Neeru kaotus, teine neer on terve      | 10                    |
| Suguti kaotus                          | 50                    |
| Uriinifistel                           | 40-50                 |
| Peensoole fistel                       | 40-50                 |
| Jämesoole fistel                       | 30                    |
| Armisiong, vajalik toestav side        | 10-20                 |
| Viljatuks tegev suguelundite kahjustus | 25                    |

## 8. Püsiva puude protsendi arvutamine

- 8.1 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud funktsioonihäired vastavad mitme eelpooltoodud alajaotuse tunnustele, määratakse püsiva puude protsent selle alajaotuse alusel, kus kirjeldatud kahjustus (kehavigastus) on tekkinud funktsioonihäirete peamiseks põhjuseks.
- 8.2 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on püsivalt kahjustunud ühe kehaosa mitu osa, määratakse kindlustushüvitise aluseks oleva püsiva puude protsent raskeima kahjustuse järgi.
- Näiteks kogu ülajäseme amputatsiooni korral (hõlmab kõigi viie sõrme, kämblaluude, randme, küünarvarre ja õlavarre amputatsiooni) on lõplikuks püsiva puude protsendiks kogu ülajäseme amputatsioonile vastav 60%.
- 8.3 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on samaaegselt püsivalt kahjustunud mitme kehaosa funktsioon, ei ole kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsent üksikute protsentide summa.
- 8.3.1 Kahe erineva kehaosa funktsiooni kahjustuse korral tuleb kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsendi määramisel lähtuda järgmisest valemist:

$$K = A + B - \frac{A \times B}{100}$$

Valemis on K kogukahjustuse protsent ning A ja B on kahe erineva kahjustuse tabelist saadud protsendid.

- 8.3.2 Rohkem kui kahe erineva kehaosa funktsiooni kahjustuse korral, määratakse kindlustushüvitist raskeima kahjustuse järgi, kaasnevate kahjustuste eest arvestatakse kindlustushüvitist 50% kaasneva kahjustuse eest ettenähtud kahjustuse protsendist, kuid summaarselt mitte rohkem kui 100%.
- 8.3.3 Kui on kahjustunud teineteist asendavad paariselundid, mis põhjustavad mõlema elundi märkimisväärse funktsiooni puudulikkuse, võib kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsent olla üksikute kahjustuste protsentide summast suurem.

